

به نام خدا

دفترچه گارانتی خودروی

F7 PRO e+

شماره ویرایش: WM-F7 PRO e+ -1404-01

تاریخ ویرایش: «1404-04-03»

دفترچه راهنمای گارانتی

تکنولوژی، مهارت، تخصص و علاقه‌مندی به حفظ محیط‌زیست دست به دست هم دادند تا یک خودرو با کیفیت مطلوب به شما ارائه گردد. نمایندگی‌های مجاز شرکت مدیران خودرو با تجهیزات کامل و کادر فنی مجرب و آشنا به تکنولوژی‌های جدید آمادگی دارند در کلیه زمینه‌های تعمیراتی خدمات لازم را ارائه نمایند. بنابراین مطالعه این کتابچه و رعایت دقیق مفاد آن موجب خواهد شد تا ضمن بهره‌مندی از خدمات گارانتی، رضایت کامل شما فراهم گردد. دفترچه گارانتی و راهنمای سرویس گارانتی جزئی از اسناد خودروی شماست. لطفاً پس از تحویل خودرو این دفترچه را به دقت مطالعه نموده تا با شرایط و مقررات گارانتی خودروی خود آشنا گردید.

انجام خدمات گارانتی منوط به رعایت مقررات گارانتی (مقررات پیش‌بینی شده در این دفترچه)، ارائه کارت گارانتی خودرو و رعایت برنامه سرویس‌های ادواری می‌باشد. ارائه خدمات گارانتی فقط در نمایندگی‌های مجاز شرکت مدیران خودرو امکانپذیر است. لطفاً توجه داشته باشید که کارت گارانتی خودرو را هنگام تحویل خودرو از نماینده فروش تحویل گرفته و در زمان سرویس اولیه به نمایندگی مجاز ارائه دهید.

توجه:

- برای این که خودروی شما تحت ضمانت شرکت مدیران خودرو قرار گیرد لطفاً به عوامل زیر توجه فرمایید:
- بازه انجام سرویس اولیه حداکثر ۵ ماه پس از شروع تاریخ گارانتی و با کارکرد حداکثر ۵۰۰ کیلومتر می‌باشد. در صورت عدم انجام سرویس اولیه طی این بازه، گارانتی خودرو ابطال می‌گردد.
- سرویس‌های ادواری می‌بایست هر ۱۰۰۰۰ کیلومتر یا ۱ سال (هر کدام زودتر فرا برسد) در نمایندگی‌های مجاز مدیران خودرو انجام شود.
- لطفاً به زمان و کیلومتر تعویض قطعات مصرفی در انتهای جدول سرویس‌های ادواری دقت فرمایید.
- مدت زمان تعهد خدمات شامل کلیه قطعات یدکی و ارائه خدمات تعمیراتی به مدت ۱۰ سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از نوع مدل مربوطه توسط عرضه‌کننده می‌باشد.
- بازه گارانتی خودرو F7 PRO e+ معادل ۸۴ ماه یا ۲۰۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) می‌باشد.

برای هر خودرو ملاک پایان دوره گارانتی، طی شدن یکی از محدودیت های کیلومتر و یا زمان می باشد. در صورت فرا رسیدن هر یک از بازه های کیلومتر و یا زمان از تاریخ شروع گارانتی خودرو، گارانتی خودرو به پایان می رسد.

ضوابط گارانتی:

۱. تاریخ شروع گارانتی از زمانی است که خودرو به مشتری اول تحویل می شود.
۲. گارانتی در صورتی معتبر خواهد بود که سرویس اولیه در زمان و کیلومتر تعیین شده توسط نمایندگی های مجاز شرکت مدیران خودرو انجام شده باشد.
۳. سرویس های ادواری توصیه شده بایستی در بازه مشخص و توسط نمایندگی های مجاز انجام گرفته باشد.
۴. هر گونه تعمیرات تحت عنوان گارانتی بایستی صرفا به وسیله شبکه نمایندگی های مجاز شرکت مدیران خودرو انجام گیرد.
۵. رنگ خودرو در صورت رعایت ضوابط موضوع دوران گارانتی به مدت ۳ سال تحت پوشش گارانتی است.
۶. کلیه تنظیمات، بازدیدها، تست اسکنر، رگلاژها، سرویس های ادواری پس از سرویس اولیه، مواد مصرفی و مایعات جزء تعهدات گارانتی نمی باشد.
۷. لاستیک چرخ در صورت وجود نقص فنی تا دو سال یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) گارانتی است. استهلاک لاستیک چرخ که ناشی از استفاده از خودرو باشد یا عیب ناشی از عوامل خارجی مشمول شرایط گارانتی نیست.
۸. تعهدات گارانتی محدود به هزینه اجرت تعمیرات و قیمت قطعه یدکی می باشد. (تعویض قطعات معیوب یا تعمیر آن ها)
۹. تعویض یا تعمیر قطعات معیوب بنا به تشخیص کارشناسان شرکت مدیران خودرو می باشد.
۱۰. کلیه قطعات معیوب تعویض شده تحت پوشش گارانتی، متعلق به شرکت مدیران خودرو می باشد.
۱۱. گارانتی سیستم ضبط و پخش خودروهای شرکت مدیران خودرو تا پایان بازه گارانتی خودرو می باشد.
۱۲. این ضمانت نامه محدود به شرایط فوق بوده و بخصوص در برابر خسارات ناشی از تصادفات و خسارات وارده بر اشیاء و یا اشخاص هیچ گونه مسئولیتی را برای شرکت مدیران خودرو ایجاد نمی نماید.

موارد خارج از پوشش گارانتی

۱. خسارات ناشی از عوامل خارج از کنترل شرکت مدیران خودرو

- خرابی ناشی از تصادفات و استفاده نامناسب از خودرو.
- استفاده از خودرو در مسابقات رالی، سرعت و
- هر گونه تغییرات در خودرو و تقویت آن (تغییر در مشخصات محصول نظیر تغییرات موتور و ...) یا حذف قطعات و جایگزین نمودن قطعات دیگر.
- خرابی ناشی از آتش‌سوزی (بلاهای طبیعی، عمومی و ... غیر از نقص فنی) اغتشاش و شورش‌های اجتماعی و سیاسی.
- صدمات ناشی از تردد خودرو در مسیرهای قیرپاشی شده، نمک ریزی شده و عوامل بیرونی نظیر برخورد سنگ و شن با خودرو، اگر سبب آسیب شدید به بدنه و رنگ خودرو شود (با نظر کارشناس فنی مدیران خودرو).
- تحمیل بار و فشار بیش از حد به خودرو و تحمیل بار بیش از ظرفیت مجاز حتی برای کوتاه‌مدت.
- خسارات ناشی از تعمیرات نامناسبی که توسط تعمیرگاه‌های غیرمجاز انجام شده باشد.
- آسیب‌ها و صدمات ناشی از نصب هر گونه قطعات غیراصلی.
- جبران خسارات بدنه، رنگ و تزئینات خودرو که ناشی از تصادفات و حوادث بوده و تعمیر شده باشند.
- نصب هر گونه قطعات زنگ‌زده که موجب بروز خوردگی و یا زنگ‌زدگی در سایر قطعات شود.
- وجود هر گونه گرده رنگ که ناشی از قرار گرفتن خودرو در یک محیط نامناسب باشد.
- هرگونه تغییر در رنگ خودرو و خارج کردن آن از حالت استاندارد کارخانه‌ای مانند سرامیک کردن، کاور کردن و پولیش کاری که منجر به صدمه دیدن لایه اصلی رنگ شود و ... موجب ابطال گارانتی خودرو می‌باشد.
- هر گونه خسارات وارده به بدنه و رنگ خودرو (تصادف و ...) و تزئینات پس از تحویل خودرو به مشتری.

- خرابی قطعات ناشی از هر گونه تعمیرات غیراصولی بر روی خودرو نظیر جوشکاری و غیره.
 - هر گونه حادثه در خودرو به دلیل عدم رعایت موارد ایمنی به هنگام تعمیرات و یا وقوع آتش سوزی به دلیل سهل انگاری و یا استفاده از قطعات غیراصولی در تعمیرات انجام شده و یا دستکاری در سیم کشی خودرو توسط تعمیرگاه های غیرمجاز.
 - عدم مراقبت لازم از خودرو (شامل عدم انجام سرویس ها، عدم مراقبت از بدنه).
 - تاثیر مواد پراکنده در محیط مانند سموم دفع آفات نباتی و غیره، فضله پرندگان، شیره درختان و همچنین عوامل جوی نظیر باران های اسیدی بر بدنه و رنگ خودرو.
 - فاسد شدن باتری به دلیل عدم استفاده از خودرو برای مدت طولانی.
 - پوسیدگی لاستیک خودرو، قطعات و سایر قطعات پلاستیکی به دلیل توقف طولانی خودرو و عدم استفاده از آن.
 - ایرادات ناشی از ریزش آب و یا سایر مایعات بر روی قطعات الکترونیکی نظیر رادیوپخش، ECU.
 - ایرادات ناشی از رانندگی در عمق آب که باعث نفوذ آب به اجزاء داخلی خودرو مانند موتور می شود.
 - خسارات ناشی از قرار گرفتن خودرو در میدان های قوی الکترومغناطیسی و ... (کنار پستها و زیر دکل های فشار قوی انتقال نیرو).
- ۲. خسارات ناشی از عدم انجام تعمیرات مناسب و استفاده از سوخت و روغن نامناسب**
- بروز هر گونه ایراد ناشی از استفاده از روغن، مایعات، فیلترهای روغن، سوخت نامناسب و یا غیراستاندارد.
 - زنگ زدگی و تخریب و عملکرد نامناسب قطعات موتور و همچنین رادیاتور به دلیل عدم استفاده از ضدیخ و یا استفاده از آب های املاح دار که رسوبات آن ها موجب بروز ایراد می شود.

۳. استهلاک عادی

- استهلاک عادی قطعات (نظیر سایش عادی تیغه برف پاک کن یا لاستیک چرخ در اثر استفاده).

- استهلاک طبیعی خودرو، فرسودگی.
- هزینه ناشی از تعویض قطعات مصرفی.

توضیح در خصوص قطعات مصرفی

قطعات مصرفی قطعاتی هستند که در حالت عادی پس از گذشت مدتی محدود یا مقدار کارکرد خاصی مستهلک شده و بایستی تعویض شوند. استهلاک این قطعات رابطه مستقیمی با نحوه استفاده از خودرو توسط مالک (کاربر یا راننده خودرو) دارد. این قطعات در صورتی تحت پوشش گارانتی قرار می‌گیرند که تعویض آن‌ها به دنبال بروز ایرادات ناشی از قطعات مرتبط باشد. قطعات مصرفی مانند روغن‌ها، روانکارها مایعات شستشو و خنک‌کننده می‌باشد.

شرایط گارانتی قطعات با عمر محدود:

نام قطعه	شرایط گارانتی	نام قطعه	شرایط گارانتی
لنت ترمز	۱۰۰۰۰ کیلومتر	شیشه	۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر، هر کدام که زودتر فرا برسد
شمع	۱۰۰۰۰ کیلومتر	تیغه برف پاک‌کن	۱۰۰۰۰ کیلومتر
تسمه‌ها (غیر از تسمه تایم)	۴۸ ماه یا ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر، هر کدام که زودتر فرا برسد	لامپ	۱۰۰۰۰ کیلومتر
باتری	۱۲ ماه یا ۲۰۰۰۰ کیلومتر، هر کدام که زودتر فرا برسد	کنیستر	۱۸ ماه یا ۳۰۰۰۰ کیلومتر، هر کدام که زودتر فرا برسد
لاستیک	۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر، هر کدام که زودتر فرا برسد	کاتالیست کانورتور	۱۸ ماه یا ۳۰۰۰۰ کیلومتر، هر کدام که زودتر فرا برسد
مجموعه باتری ولتاژ بالا	۸۴ ماه یا ۲۰۰۰۰۰ کیلومتر، هر کدام که زودتر فرا برسد	سنسور اکسیژن	۱۸ ماه یا ۳۰۰۰۰ کیلومتر، هر کدام که زودتر فرا برسد

عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و بر اساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد یعنی ۱۰ سال نیز می‌باشد.

نکته: بازه گارانتی رکاب برقی ۲۴ ماه یا ۴۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرارسد) می‌باشد.

شرایط و ضوابط و محدوده گارانتی اعلام شده در دفترچه گارانتی براساس آخرین ابلاغیه و دستورالعملهای ارجاع شده توسط مراجع قانونی در زمان چاپ دفترچه می باشد. لذا تغییرات نهایی و مرجع دقیق و قابل استناد جهت اطلاع از جزییات به روز مربوط به شرایط گارانتی در وب سایت رسمی www.mvmco.ir یا www.mvms.ir شرکت مدیران خواهد بود و همچنین می توانید به لینک <https://www.mvms.ir/MvmService/GarantyBooks> مراجعه نمایید.

۴. موارد استثناء:

- هر گونه خسارت کالای فاسدشدنی در حال حمل به وسیله خودرو، در صورتی که خودرو به دلیل بروز ایراد قادر به حرکت نباشد.
- هر گونه خسارت کالای در حال حمل به وسیله خودرو در صورت بروز حادثه یا تصادف.
- هر گونه خسارت مربوط به پرداخت هزینه های آژانس و پارکینگ به مالکین، در شهرها، در صورت خرابی خودرو و تصمیم مشتری به توقف آن و یا استفاده از وسایل دیگر حمل و نقل به واسطه خرابی خودرو.
- هر گونه خسارت ناشی از استفاده خودرو معیوب و با اطلاع قبلی.

ابطال گارانتی خودرو

۱. ابطال گارانتی خودرو

- در شرایط زیر گارانتی خودرو ابطال و نمایندگی های مجاز خدمات پس از فروش از ارائه خدمات گارانتی به خودرو معذور خواهند بود.
- در صورتی که پلاک شناسایی هویت اتومبیل محو شده یا مقفود شده باشد، گارانتی خودرو لغو می شود.
 - دستکاری در کیلومترشمار و تغییر مقدار کارکرد خودرو یا از کار انداختن کیلومترشمار بنا به تشخیص کارشناس فنی شرکت در هنگام پذیرش خودرو در نمایندگی های مجاز و یا در صورت دستکاری کیلومترشمار توسط مشتری، گارانتی خودرو ابطال و مشخصات آن به کلیه نمایندگی های مجاز اعلام خواهد شد.

- از کار افتادن کیلومترشمار چنانچه کیلومترشمار خودرو بدون خواست یا دخالت مشتری از کار افتاده باشد، مشتری بایستی سریعاً و در اولین فرصت ممکن برای رفع عیب آن به نمایندگی‌های مجاز مراجعه نماید. در غیر این صورت، گارانتی خودرو به صورت کامل ابطال خواهد شد.
- خودروهایی که در سانحه شدید یا آتش‌سوزی به صورت کلی خسارت ببینند و ایراد به دلیل نقص فنی خودرو نباشد، حتی در صورت بازسازی کلی از پوشش گارانتی خارج می‌شوند.
- در صورت تغییر در کاربری تعریف شده توسط سازنده خودرو و تبدیل آن به خودروی مسابقه، کار و غیره، گارانتی خودرو ابطال می‌شود. عدم انجام سرویس اولیه در بازه حداکثر ۵ ماه از تاریخ شروع گارانتی خودرو حداکثر ۵۰۰۰ کیلومتر کارکرد (هرکدام زودتر فرا برسد) منجر به ابطال گارانتی خودرو خواهد شد.
- در صورت تبدیل خودرو به دوگانه‌سوز.

۲. ابطال گارانتی قطعات

- چنانچه در دوران گارانتی نسبت به تعویض قطعات و جایگزینی آن با قطعات غیراستاندارد و یا متفرقه مانند استفاده از رینگ و یا لاستیک چرخ با ابعاد غیر استاندارد استفاده شود، در صورتی که همان قطعه و یا سایر قطعات مرتبط با آن معیوب شوند، قطعه مذکور و سایر قطعات وابسته و مرتبط در آن مجموعه از پوشش گارانتی خارج خواهند شد.
- کلیه قسمت‌های تغییر یافته بر روی خودرو توسط هنرکده‌ها، آموزشگاه‌های رانندگی، تعمیرگاه‌ها و سایر مراکز خدماتی متفرقه از گارانتی خارج خواهند شد.
- شرکت مدیران خودرو تعهدی در قبال بروز اشکال در قسمت‌های تغییر یافته نخواهد داشت. بنابراین هر گونه آهن کشی، تقویت شاسی خودرو، موتور، تقویت فنرها و یا اصلاح آنها، استفاده از رینگ و لاستیک اسپرت مجاز نمی‌باشد. در صورت نصب وسایل اضافی نظیر پروژکتور، لامپ

زنون و بویژه دزدگیر غیراستاندارد و یا استاندارد توسط عوامل متفرقه و یا موسسات خدماتی غیر از مجموعه مدیران خودرو که منجر به بروز عیب در سیستم های الکترونیکی و مکانیکی و یا به واسطه آن در سایر قطعات خودرو شود، تحت پوشش گارانتی نخواهد بود. ابعاد استاندارد و مورد تایید رینگ و لاستیک شرکت مدیران خودرو 215/60R17, 225/60R18, 235/55R18, 225/55R19 می باشند. در صورت استفاده از لاستیک غیر از سایز مذکور، قطعات مرتبط مانند جلوبندی و گیربکس از پوشش گارانتی خارج می شوند.

مالک محترم:

چنانچه به هر دلیل کیلومترشمار خودروی شما کار نمی کند در اسرع وقت به نزدیک ترین نمایندگی مجاز شرکت مدیران خودرو مراجعه فرمایید.

سرویس اولیه

بازه انجام سرویس اولیه حداکثر ۵ ماه پس از شروع تاریخ گارانتی و با کارکرد حداکثر ۵۰۰۰ کیلومتر می باشد. در صورت عدم انجام سرویس اولیه طی این بازه، گارانتی خودرو ابطال می گردد.

در صورت طی این زمان یا کیلومتر و عدم انجام سرویس اولیه، گارانتی خودرو ابطال می گردد.

سرویس پیش بینی شده در این دفترچه با توجه به توصیه کارخانه سازنده این خودرو بوده و انجام به موقع سرویس اولیه و سرویس ادواری شما را در نگهداری خودرو در وضعیت مطلوب و استفاده از خدمات گارانتی یاری می نماید.

هزینه انجام سرویس اولیه در بازه تعریف شده شامل تعویض روغن موتور و فیلتر روغن موتور و اجرت سرویس اولیه رایگان می باشد.

سرویس‌های ادواری

مالک محترم خودرو

به منظور جلوگیری از استهلاک زودهنگام قطعات و افزایش طول عمر خودروی خود لطفاً پس از انجام سرویس اولیه در کیلومتر مقرر، نسبت به انجام سرویس‌های ادواری به شرح جدول ذیل اقدام فرمایید.

نکته: بازه مجاز انجام سرویس ادواری ۱۰۰۰ کیلومتر قبل یا بعد از کیلومتر ذکر شده در جداول می‌باشد.

در صورت عدم انجام حتی یک سرویس دوره‌ای در بازه مشخص مواردی مانند موتور و گیربکس از پوشش گارانتی خارج می‌شوند. عیوبی که بر اساس شواهد ناشی از عدم انجام به موقع سرویس‌های دوره‌ای باشد، مشمول گارانتی نخواهد بود.

شرایط سرویس‌های ادواری

ردیف	عملیات‌های سرویس دوره‌ای	سرویس اولیه	سرویس ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۳۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۴۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۵۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۶۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۷۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۸۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۹۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۰۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۲۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۳۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۴۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۵۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۶۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۷۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۸۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۹۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰۰۰۰۰ کیلومتر	
۱	تعویض روغن موتور و فیلتر روغن	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲	تعویض فیلتر بنزین برای خودروهای مجهز به فیلتر خارج از باک		*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۳	تعویض فیلتر هوای کابین			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۴	جابه‌جایی تایرها			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۵	بازدید سطح روغن ترانسفر و دیفرانسیل عقب			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۶	تعویض شمع موتور			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۷	تعویض ضدیخ			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۸	تعویض روغن ترمز			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۹	بازدید لایه حفاظتی (لایه قراندود زیر خودرو از نظر صدمه دیدن)			*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

ردیف	عملیات‌های سرویس دوره‌ای	سرویس اولیه	سرویس ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۳۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۴۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۵۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۶۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۷۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۸۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۹۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۰۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۲۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۳۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۴۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۵۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۶۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۷۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۸۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۹۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰۰۰۰۰ کیلومتر	
۱۰	بازدید صحت عملکرد و روشنایی کلیه چراغ‌های موجود در داخل و خارج خودرو و بوق	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۱	بازدید صحت عملکرد تیغه‌های برف پاک‌کن، شیشه‌شور و سطح مایع تمیزکننده در مخزن شیشه‌شوی و تنظیم نازل‌های پاششی	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۲	بازدید صحت عملکرد سیستم تهویه مطبوع (بخاری و کولر)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۳	بازدید کمربندهای ایمنی و قفل آن از نظر صحت عملکرد	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۴	تمیز کردن محفظه پوسته هواکش و تعویض فیلتر هواکش	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۵	بازدید نشتی‌ها (روغن موتور، گیربکس، سیستم سوخت‌رسانی، مدار خنک‌کننده، سیستم ترمز، سیستم هیدرولیک فرمان و سیستم کلاچ در خودروی دنده دستی)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۶	بازدید صحت عملکرد سیستم خنک‌کننده و سطح مایع آن در مخزن و درصد مخلوط ضدیخ و تعویض مایع خنک‌کننده در صورت نیاز	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

ردیف	عملیات‌های سرویس دوره‌ای	سرویس اولیه	سرویس ۱۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۳۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۴۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۵۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۶۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۷۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۸۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۹۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۱۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۲۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۳۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۴۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۶۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۷۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۸۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۹۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰۰۰۰ کیلومتر	
۱۷	بازدید مجموعه باک و مدار سوخت‌رسانی از نظر فرسودگی لوله‌ها و شیلنگ‌ها و تماس غیراصولی با بدنه خودرو	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۸	شمع‌های موتور بازدید صحت عملکرد	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۱۹	بازدید سفتی، استهلاک و پارگی تسمه دینام، کمپرسور کولر (در صورت لزوم تعویض یا تنظیم آن)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۰	بازدید کلی خودرو با استفاده از دستگاه عیب‌یاب (ECU موتور و TCU گیربکس، BCM، ABS-Airbag، پنل پشت آمپر، ایموبلایزر)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۱	بازدید آگزوز و منبع‌های آن، کاتالیزورها و اتصالات از نظر نشتی و یا صدمه دیدن	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۲	بازدید سیستم ترمز از نظر صحت عملکرد و سطح روغن ترمز در مخزن و بازدید لوله‌ها و شیلنگ‌های ترمز از نظر صدمه دیدن، فرسودگی و کنترل اتصالات آن	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۳	بازدید عملکرد سیستم ترمز دستی و ضخامت لنت‌ها	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

ردیف	عملیات‌های سرویس دوره‌ای	سرویس اولیه	سرویس ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۳۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۴۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۵۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۶۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۷۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۸۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۹۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۰۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۲۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۳۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۴۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۵۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۶۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۷۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۸۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۹۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰۰۰۰۰ کیلومتر	
۲۴	بازدید گردگیرهای پلوس از نظر نشتی گیربکس و سالم بودن آن	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۵	بازدید گردگیرهای آکاردنونی میل‌فرمان و چهارشاخه فرمان از نظر پارگی، صحت استقرار آن در جای خود و لقی مکانیزم چهارشاخه فرمان	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۶	بازدید زوایای چرخ (تواین، تواوت، کمپر، کستر و کینگ‌پین) و در صورت لزوم تنظیم و بازدید خلاصی کلیه سیبک‌ها	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۷	بازدید تایرها به انضمام تایر زاپاس از نظر استهلاک آج لاستیک و سفت کردن پیچ‌های چرخ	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۸	بازدید چهار چرخ، بازدید خلاصی‌ها، بلبرینگ‌ها، تویی چرخ‌ها، بالانس چرخ‌ها، تنظیم باد و ضخامت لنت‌های ترمز	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۲۹	بازدید کلیه بوش‌های لاستیکی بازویی‌های تعادل قسمت جلو و عقب خودرو و بوش‌های لاستیکی اکسل عقب از نظر سالم بودن	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۳۰	روغن‌کاری لوله‌ها و بازدید ضامن‌های نگه‌دارنده درب‌ها، ضامن ترمز و قفل درب موتور	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

ردیف	عملیات‌های سرویس دوره‌ای	سرویس اولیه	سرویس ۱۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۳۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۴۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۵۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۶۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۷۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۸۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۹۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۰۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۱۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۲۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۳۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۴۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۵۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۶۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۷۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۸۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۹۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰,۰۰۰ کیلومتر	
۳۱	آچارکشی جلوبندی و زیربندی خودرو با گشتاور مناسب	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۳۲	تست جاده، صحت عملکرد و حجم روغن گیربکس بررسی گردد.	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۳۳	بازدید عملکرد سیستم تعلیق و فربندی	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۳۴	بازدید سیستم شارژ باتری ۱۲ ولت (شامل اندازه‌گیری شارژ باتری و صحت عملکرد دینام)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۳۵	بازدید عملکرد سانروف	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۳۶	بازدید عملکرد سیستم صوتی	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۳۷	بازدید عملکرد قفل مرکزی و شیشه بالابرها	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۳۸	بازدید درپوش‌های بالا و پایین محفظه باتری ولتاژ بالا از نظر عدم نفوذ رطوبت عدم دفرمگی و یا هرگونه آسیب فیزیکی قابل مشاهده	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۳۹	بازدید باتری فشار قوی و دسته سیم‌های ولتاژ بالا و ولتاژ پایین از نظر دفرمگی، ضربه، پوسیدگی، و یا هرگونه آسیب فیزیکی قابل مشاهده	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

ردیف	عملیات‌های سرویس دوره‌ای	سرویس اولیه	سرویس ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۳۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۴۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۵۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۶۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۷۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۸۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۹۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۱۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۲۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۳۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۴۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۵۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۶۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۷۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۸۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۹۰۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰۰۰۰۰ کیلومتر	
۴۰	بازدید کانکتورهای متصل به باتری ولتاژ بالا و کلیه کانکتورهای دسته سیم ولتاژ بالا و ولتاژ پایین از نظر دفرمگی، نفوذ رطوبت، سولفاته شدن پین‌ها، عقب‌نشینی سوکت، عقب‌نشینی پین‌ها و یا هرگونه آسیب فیزیکی قابل مشاهده	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۴۱	بازدید دسته سیم‌های ولتاژ بالا و ولتاژ پایین و همچنین باتری ولتاژ بالا از نظر قرار گرفتن صحیح در جایگاه خود و محکم بودن اتصالات	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۴۲	بازدید عدم مسدود شدن سوپاپ اطمینان محفظه باتری ولتاژ بالا و عملکرد صحیح آن	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۴۳	بازدید اتصالات یونیت‌ها (کانکتورهای مربوطه) و آچارکشی پیچ‌های مربوطه با گشتاور مناسب و بازدید ظاهری و بازدید کلی یونیت‌های سیستم مدار ولتاژ بالا (BSM-HCU-MCU EAC-) (CDU) با استفاده از دستگاه عیب‌یاب	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۴۴	بررسی ولتاژ مدار ولتاژ بالا بعد از ثابت شدن و مقایسه با رنج مجاز	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۴۵	بررسی سوکت شارژ EV	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*

ردیف	عملیات‌های سرویس دوره‌ای	سرویس اولیه	سرویس ۱۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۳۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۴۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۵۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۶۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۷۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۸۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۹۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۰۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۱۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۲۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۳۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۴۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۵۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۶۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۷۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۸۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۱۹۰,۰۰۰ کیلومتر	سرویس ۲۰,۰۰۰ کیلومتر	
۴۶	تست نشتی باتری ولتاژ بالا (برق دزدی)	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
۴۷	تعویض فیلتر کنیستر			*			*								*					*			
۴۸	تعویض شیلنگ‌های پوسیده و ترک‌خورده سیستم سوخت‌رسانی																					*	

- انجام کلیه آیتم‌های مربوطه به هر سرویس دوره‌ای باید هر ۱۲ ماه یا ۱۰,۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) انجام شود.
- خودروهایی که مجهز به فیلتر بنزین داخل باک می‌باشند این فیلتر نیاز به تعویض ندارد.
- تعویض شیلگ‌های پوسیده و ترک‌خورده سیستم سوخت‌رسانی ۶۰ ماه یا ۲۰۰,۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) انجام شود.
- بررسی ولتاژ مدار ولتاژ بالا بعد از ثابت شدن در رنج مجاز برای بار اول ۲۴ ماه یا ۱۰۰,۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) و از آن به بعد هر سال باید انجام شود.
- بازدید اتصالات مدول‌ها و آچارکشی پیچ‌های مربوطه با گشتاور مناسب و بازدید ظاهری مدول‌ها برای بار اول ۲۴ ماه یا ۱۰۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) و از آن به بعد هر سال باید انجام شود.
- روغن گیربکس DHT Power و فیلتر روغن گیربکس می‌بایست هر ۴۰,۰۰۰ کیلومتر یا ۴۸ ماه (هر کدام زودتر فرا برسد) تعویض شود.
- روغن ترمز باید هر ۲۴ ماه یک بار یا هر ۴۰,۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) تعویض شود.
- خودروهایی که مجهز به سیستم زنجیر تایم هستند نیاز به تعویض زنجیر و متعلقات تایم در سرویس ادواری ندارند.

- تعویض فیلتر کنیستر هر ۳۶ ماه یا ۶۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) می‌باشد.
- مایع خنک‌کننده موتور باید هر ۲۴ ماه یک بار یا هر ۴۰,۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا برسد) تعویض شود.

حقوق مشتری

- خودرو با حضور مشتری در زمان تحویل کنترل و پس از اطمینان از عدم وجود عیب تحویل ایشان می‌گردد.
- در دوره گارانتی، چنانچه مالک خودرو به نمایندگی مجاز مراجعه نموده و رفع کامل ایرادات مشمول شرایط گارانتی خودرو در مدت زمان باقیمانده از دوره گارانتی خودرو برای نمایندگی مقدور نباشد، مدیران خودرو رفع ایراد خودرو را در اولین فرصت ممکن تحت شرایط گارانتی، ضمانت می‌نماید.
- تعویض قطعات مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب موجود در هر یک از مجموعه‌های خودرو مشمول ضمانت می‌گردد.
- کلیه قطعات و مجموعه‌های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول گارانتی می‌گردد. قطعات دارای محدودیت زمان یا کیلومتر کارکرد در قسمت قطعات با عمر محدود در دفترچه ذکر گردیده است. در صورت عدم انجام سرویس‌های دوره‌ای در بازه مشخص برخی موارد مانند موتور و گیربکس از پوشش گارانتی خارج می‌شوند.
- عیوب ناشی از عدم انجام سرویس‌های ادواری در نمایندگی‌های مجاز، مشمول گارانتی نمی‌گردد.
- خودروهایی که به دلیل موارد امنیتی قادر به تردد نیستند به محض مراجعه به نمایندگی‌های مجاز، چنانچه امکان ارائه خدمات در آن نمایندگی وجود نداشته باشد می‌بایست با نزدیک‌ترین نمایندگی مجاز پایلوت جهت پذیرش خودرو هماهنگ گردد.
- شرح کامل تعمیرات و لیست قطعات تعمیر و یا تعویض شده بصورت مکتوب به مشتری اعلام می‌گردد.
- کلیه خدمات ارائه شده به مدت ۲ ماه یا ۳۰۰۰ کیلومتر و برای قطعات ۶ ماه یا ۱۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر فرا رسد) توسط نمایندگی مجاز تضمین می‌گردد.
- برای تعمیری که در زمان پذیرش به مشتری اطلاع‌رسانی نشده، کسب اجازه از مشتری الزامی است.

قانون حمایت از مصرف کنندگان خودرو (مصوب مجلس شورای اسلامی مورخ ۸۶/۴/۳ به شماره ۵۲۶/۴۹۵۲۵)

ماده ۱

اصطلاحات ذیل در معانی مشروح مربوط به کار برده می شود:

۱. خودرو: هر نوع وسیله نقلیه موتوری تولید داخل یا خارج برای استفاده در معابر عمومی برای حمل سرنشین و بار تا ظرفیت مجاز.
۲. عرضه کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش مبادرت به فروش خودروهای نو تولیدی و وارداتی خود می کند.
۳. واسطه فروش: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده نسبت به فروش خودرو اقدام می کند.
۴. نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده عهده دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.
۵. مصرف کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که خودرو را برای استفاده شخصی یا عمومی در اختیار دارد.
۶. بهای خودرو: مبلغی است که در قرارداد واگذاری و با در برگیره فروش توسط عرضه کننده قید گردیده است.

ماده ۲*

عرضه کننده موظف به رعایت استانداردهای ابلاغی در مورد ایمنی، کیفیت، سلامت خودرو و مطابقت آن با ضمانت ارایه شده به مصرف کننده می باشد.

تبصره ۱- دوره تضمین نمی تواند کمتر از یک سال از زمان تحویل خودرو به مصرف کننده یا کارکردی برابر با ۳۰۰۰۰ کیلومتر (هر کدام زودتر به پایان رسد) باشد.

تبصره ۲- دوره تعهد یا دوره تامین قطعات و ارایه خدمات فنی استاندارد، برابر ده سال از زمان تحویل رسمی آخرین خودرو به مصرف کننده می باشد.

ماده ۳*

عرضه‌کننده در طول مدت ضمانت مکلف به رفع هر نوع نقص یا عیب (ناشی از طراحی، مونتاژ، تولید، یا حمل) است که در خودرو وجود داشته یا در نتیجه استفاده معمول از خودرو بروز نموده و با مفاد ضمانت‌نامه و مشخصات اعلام به مصرف‌کننده مغایر بوده یا مانع استفاده مطلوب از خودرو یا نافی ایمنی آن باشد یا موجب کاهش ارزش معاملاتی خودرو شود. هزینه رفع نقص یا عیب خودرو در طول مدت ضمانت و جبران کلیه خسارات وارده به مصرف‌کننده و اشخاص ثالث، اعم از خسارات مالی و جانی و هزینه‌های درمان ناشی از نقص یا عیب (که خارج از تعهدات بیمه شخص ثالث باشد) هزینه‌های حمل خودرو به تعمیرگاه، تامین خودروی جایگزین مشابه در طول مدت تعمیرات (چنانچه مدت توقف خودرو بیش از چهل و هشت ساعت باشد) بر عهده عرضه‌کننده می‌باشد.

تبصره ۱* - تعهدات عرضه‌کننده به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش یا نمایندگی مجاز ایفاء می‌شود. عرضه‌کننده مکلف به ایجاد شبکه خدمات پس از فروش یا نمایندگی‌های مجاز تعمیر و توزیع قطعات یدکی و تامین آموزش‌های لازم متناسب با تعداد خودروهای عرضه شده در سطح کشور بوده و نمی‌تواند مصرف‌کننده را به مراجعه به نمایندگی معینی اجبار نماید.

تبصره ۲* - در صورت بروز اختلاف بین طرفین موضوع ماده فوق، موضوع اختلافی حسب درخواست طرفین ابتدا در هیات حل اختلاف مربوطه، متشکل از نمایندگی‌های عرضه‌کننده خودرو، کارشناس رسمی دادگستری و کارشناس نیروی انتظامی به ریاست کارشناس رسمی دادگستری طرح و رای با اکثریت آراء صادر خواهد شد. در صورت اعتراض هر یک از طرفین به رای صادره، خواسته در دادگاه صالحه قابل پیگیری خواهد بود. دادگاه صالحه باید خارج از نوبت و حداکثر ظرف دو ماه انشاء رای نماید.

ماده ۴*

چنانچه نقص یا عیب قطعات ایمنی خودرو در طول دوره ضمانت پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقص یا عیب قطعاتی که موجب احتمال صدمه جسمی یا جانی اشخاص گردد و با یک تعمیر برطرف نشده باشد یا خودرو بیش از سی روز به دلیل تعمیرات غیر قابل استفاده

بماند، عرضه‌کننده مکلف است حسب درخواست مصرف‌کننده خودروی معیوب را با خودروی نو تعویض یا با توافق، بهای آن را به مصرف‌کننده مسترد دارد.

تبصره ۱- در صورت بروز اختلاف بین طرفین، حل و فصل آن از طریق هیات حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) این قانون می‌باشد.

تبصره ۲- عرضه‌کننده حق واگذاری یا استفاده از خودروی مسترد شده را پیش از رفع عیب ندارد، واگذاری خودروی مزبور پس از رفع عیب و نقص قبلی و با اعلام صریح عیوب مزبور در اسناد واگذاری مجاز می‌باشد.

ماده ۵*

عرضه‌کننده، واسطه فروش و نمایندگی مجاز تعمیر موظفند هر بار که خودروی موضوع ضمانت، مورد تعمیر یا خدمات مختلف دوره‌ای قرار می‌گیرد، پس از اتمام کار، به صورت مکتوب کلیه عیب‌ها و نقص‌های اعلامی از سوی مصرف‌کننده، اقدام‌های انجام شده و قطعات تعمیر یا تعویض شده را در صورت وضعیت ذکر نموده و آن را تسلیم مصرف‌کننده نماید.

تبصره* - استفاده از قطعات غیراستاندارد یا تایید نشده توسط عرضه‌کننده و نمایندگی‌های مجاز تعمیر ممنوع می‌باشد.

ماده ۶*

چنانچه انجام تعهدات عرضه‌کننده به دلیل حوادث غیرمترقبه (غیر قابل پیش‌بینی و غیر قابل رفع) ناممکن باشد، این تعهدات به حالت تعلیق در می‌آید. مدت تعلیق به دوره ضمانت افزوده می‌شود.

ماده ۷*

هر نوع توافق مستقیم یا غیرمستقیم بین عرضه‌کننده، واسطه فروش یا مصرف‌کننده که به موجب آن تمام یا بخشی از تعهداتی که عرضه‌کننده بر طبق این قانون و یا ضمانتنامه صادر بر عهده دارد، ساقط نماید یا به عهده واسطه فروش یا هر عنوان دیگری گذارده شود، در برابر مصرف‌کننده باطل و بلااثر می‌باشد.

تبصره* - انعقاد هر نوع قراردادی که حقوق و تکالیف طرفین قرارداد و مشمولین این قانون در آن رعایت نشود به استناد ماده ۱۰ قانون مدنی و مورد مشابه غیرقانونی و از درجه اعتبار ساقط است.

ماده ۸*

هر گونه عیب و نقص و خسارات جانی و مالی وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث که به دلیل تعویض یا نصب قطعات و سیستم های جانبی و یا دریافت خدمات خارج از شبکه رسمی و مجاز عرضه کننده توسط مصرف کننده طی دوران ضمانت ایجاد شود از شمول این قانون خارج است و هیچ گونه حقی برای مصرف کننده و اشخاص ثالث در برابر عرضه کننده ایجاد نمی کند.

ماده ۹

عرضه کننده مکلف است تعهدات موضوع این قانون را به صورت کتبی در اوراق کتبی ضمانت نامه قید نموده و در زمان تحویل خودرو، به نحو مقتضی موضوع این قانون را به طور صریح و روشن به مصرف کننده اعلام نماید.

ماده ۱۰

آئین نامه اجرائی این قانون (به ویژه در مورد ملاک های ایجاد نمایندگی مجاز تعمیر در سطح کشور به ازاء تعداد خودروها عرضه شده) ظرف سه ماه از تاریخ تصویب توسط وزارت صنایع و معادن تهیه شده و به تصویب هیات وزیران می رسد.

ماده ۱۱

وزارت صنایع و معادن مکلف به نظارت بر اجراء این قانون در راستای حفظ حقوق مصرف کنندگان و اعلام گزارش ادواری شش ماهه کمیسیون صنایع و معادن مجلس شورای اسلامی است.

آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

هیئت وزیران در جلسه ۱۳۹۵/۱/۲۲ به پیشنهاد شماره ۲۵۵۳۸۵/۶۰ مورخ ۱۳۹۳/۱۲/۹ وزارت صنعت، معدن و تجارت و به استناد ماده (۱۰) قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو- مصوب ۱۳۸۶- آیین نامه اجرایی قانون مذکور را به شرح زیر تصویب کرد:

آیین نامه اجرایی قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

ماده ۱- ضوابط مندرج در این آیین نامه شامل تمام عرضه کنندگان، واسطه های فروش، واسطه های خدمات پس از فروش و نمایندگی های مجاز انواع وسایل نقلیه موتوری اعم از سواری، مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، وانت، کامیونت، کامیون، کشنده، تریلر و انواع موتورسیکلت ساخت داخل کشور یا خارج می باشد.

ماده ۲- در این آیین نامه اصطلاحات زیر در معانی مشروح مربوط به کار می روند:

الف- قانون: قانون حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو - مصوب ۱۳۶۸ -

ب- وزارت: وزارت صنعت، معدن و تجارت.

پ- عرضه کننده: هر شخص حقیقی یا حقوقی که به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش، مبادرت به فروش خودروهای نو ساخت داخل کشور یا وارداتی خود می نماید.

ت- خدمات پس از فروش: کلیه خدمات پس از فروش یک محصول از قبیل ضمانت و تعهد شامل پشتیبانی خدمات، تعمیرات و تامین قطعات استاندارد که موجب تضمین کارکرد مطلوب محصول می باشد.

ث- واسطه خدمات فروش و پس از فروش: اشخاص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده، صرفا یا تواما عهده دار خدمات فروش و پس از فروش خودرو از طریق نمایندگی های مجاز می باشند. واسطه مذکور می تواند به عنوان بخشی از مجموعه عرضه کننده یا به عنوان شرکتی مستقل تحت نظارت عرضه کننده فعالیت نموده و خدمات خود را ارائه نماید.

ج- نمایندگی مجاز: هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه‌کننده عهده‌دار فروش و خدمات پس از فروش خودرو در طول مدت ضمانت است.

چ- شیوه‌ارایه خدمات پس از فروش خودرو: بر اساس استاندارد ملی شماره (۱۹۱۱۷) در خصوص تعیین شیوه مربوط به امور خدمات پس از فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آن و همچنین رده‌بندی و پایش عملکرد آن‌ها می‌باشد.

ح- دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات فروش خودرو: دستورالعملی که به منظور تعیین شیوه مربوط به امور خدمات فروش خودرو، شاخص‌ها و نحوه ارزیابی عرضه‌کننده، واسطه خدمات فروش و نمایندگی‌های آن و همچنین رده‌بندی و پایش عملکرد آن‌ها توسط وزارت تهیه و ابلاغ می‌شود.

خ- خدمات دوره تضمین: مجموعه خدمات تعمیرات، تامین و تعویض قطعات یا تعویض خودرو که در یک دوره زمانی یا طی مسافت مشخص مطابق مواد (۱۲) و (۱۳) این آیین‌نامه و انجام آن به صورت رایگان به عهده عرضه‌کننده می‌باشد.

د- خدمات دوره تعهد: مجموعه خدمات تعمیرات، تامین و تعویض قطعات و پشتیبانی خدمات که در یک دوره زمانی مشخص مطابق ماده (۱۵) این آیین‌نامه و در قبال دریافت اجرت «برابر با نرخ مصوب موضوع بند (ط) ماده (۲) این آیین‌نامه از سوی عرضه‌کننده برای مصرف‌کننده انجام می‌شود.

ذ- خدمات سیار: خدمات امداد و تعمیراتی که در محل استقرار خودرو در بیرون از نمایندگی مجاز به مصرف‌کننده ارائه می‌شود.

ر- خدمات فنی استاندارد: خدماتی که مطابق با استاندارد کارخانه‌ای، ملی، بین‌المللی یا سایر استانداردها و دستورالعمل‌های تخصصی رسمی باشد.

ز- ضمانت‌نامه: سندی است به زبان فارسی و در برگیرنده مسئولیت دوره ضمانت و تعهد خدمات عرضه‌کننده و استفاده مطلوب از خودرو که توسط عرضه‌کننده به همراه خودرو، تحویل مصرف‌کننده می‌شود.

ژ- استفاده مطلوب از خودرو: استفاده از هر خودرو مطابق مشخصات اعلام شده از سوی عرضه‌کننده به ویژه در مورد تعداد سرنشین و مقدار بار.

س- کتابچه راهنمای مصرف کننده: کتابچه‌ای است حداقل به زبان فارسی، که باید در زمان تحویل خودرو از طرف عرضه کننده به مصرف کننده تسلیم شود. این کتابچه باید حاوی مواردی از قبیل نحوه استفاده مطلوب از خودرو، عناوین متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کفپوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات اضافی خودرو، میزان مصرف سوخت (به تفکیک سیکل شهری، برون شهری و ترکیبی) و همچنین عناوین بازدیدهای دوره‌ای، نام و نشانی نمایندگی‌های مجاز شبکه فروش و خدمات پس از فروش، متن قانون، آیین نامه و دستورالعمل‌های اجرایی آن باشد.

ش- تامین خودروی جایگزین مشابه: واگذاری خودروی مشابه و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت توقف خودرو در دوره تضمین است.

ص- قیمت کارشناسی: قیمتی که بر اساس نظر کارشناس رسمی دادگستری در رشته مرتبط تعیین می شود.

ض- شرکت بازرسی: شخصیت حقوقی دارای صلاحیت از طرف سازمان فنی استاندارد ایران که توسط وزارت برای انجام ارزیابی عملکرد عرضه کننده، واسطه خدمات پس از فروش، نمایندگی‌های مجاز و ارائه گزارش‌های ادواری یا موردی به وزارت و عرضه کننده انتخاب می شود.

ط- نرخ خدمات و قطعات: نظر به صنفی بودن فعالیت نمایندگی‌های مجاز، واسطه خدمات پس از فروش و خدمات سیار، اجرت یا دستمزد خدمات و همچنین نرخ قطعات و مواد مصرفی مطابق ماده (۵۱) اصلاحی قانون نظام صنفی کشور- مصوب ۱۳۹۲- با محوریت کمیسیون نظارت تعیین و در ازای ارائه خدمات و ابلاغ صورتحساب رسمی به مصرف کننده، از وی دریافت می شود.

ظ- خودروی نو: خودرویی که به هنگام تحویل به مصرف کننده بیش از (۹۹) کیلومتر طی مسافت نکرده باشد.

ع- عیب: زیاده، نقیصه و یا تغییر حالتی که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا، خدمت یا عدم امکان استفاده متعارف از آن می شود.

غ- قطعه ایمنی خودرو: قطعاتی که عیب آن‌ها موجب احتمال صدمه جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره- فهرست این قطعات توسط وزارت با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی نیروی انتظامی جمهوری اسلامی ایران تهیه و اعلام می شود.

ف- عیب ایمنی: عیوبی که احتمال ایجاد صدمه به جسم، جان و مال اشخاص گردد.

تبصره - وزارت موظف است که با همکاری سازمان ملی استاندارد ایران و پلیس راهنمایی و رانندگی جمهوری اسلامی ایران، فهرست عیوب ایمنی خودرو و همچنین قطعات مشمول استاندارد اجباری خودرو را تهیه و ابلاغ نماید.

ق- قطعه و ماده مصرفی: قطعات و موادی مانند روغن ها (نظیر روغن موتور و گیربکس)، مایعات (نظیر مایع ضدیخ و مایع شیشه شوی)، فیلترها (نظیر فیلتر بنزین، هوا و روغن) و سایر قطعات و موادی که فهرست کامل آن توسط وزارت تهیه و ابلاغ خواهد شد.

ک- استانداردها و مقررات ابلاغی: کلیه معیارها و مشخصات ناظر بر تولید، ایمنی، کیفیت، آلایندگی زیست محیطی، فروش و خدمات پس از فروش خودرو که از سوی وزارت، سازمان ملی استاندارد ایران، سازمان حفاظت محیط زیست و وزارت نفت ابلاغ و رعایت آنها از سوی عرضه کننده الزامی است.

تبصره - استانداردهای فنی شرکت های عرضه کننده در صورت عدم مغایرت با موارد فوق، جزو استانداردهای ابلاغی محسوب خواهد شد.

ماده ۳- عرضه کننده موظف است در سامانه اطلاع رسانی خود، نسبت به فروش اینترنتی محصولات با قید مشخصات خودرو شرایط فروش از قبیل نشان تجاری، نوع تیپ، رنگ، تجهیزات درخواستی، قیمت خودرو، سود مشارکت، زمان تحویل و سایر موارد مرتبط اقدام نماید.

تبصره: عرضه کننده موظف است حداقل دو روز کاری قبل از اجرای فرایند فروش شرایط موصوف را اطلاع رسانی عمومی نماید.

ماده ۴- عرضه کننده موظف است قیمت نهایی محصولات خود را به همراه قید نوع، تیپ، رنگ و متعلقات، ضوابط و روش های مختلف فروش و فرایند خرید را به صورت شفاف و روشن مطابق جدول زیر تهیه و در پایگاه اطلاع رسانی و نمایندگی های مجاز فروش خود، در دسترس متقاضیان خرید قرار دهد:

	تحويل فوری	پیش فروش		مشارکت در تولید	سفارشی تعداد محدود
		قطعی	عادی		
قیمت	قیمت قطعی زمان عقد قرارداد	قیمت قطعی زمان عقد قرارداد	قیمت زمان تحويل مندرج در قرارداد	قیمت زمان تحويل مندرج در قرارداد	قیمت توافقی زمان عقد قرارداد
حداکثر تاریخ تحويل	۳۰ روز	۹ ماه	۱۲ ماه	سه سال	داخلی ۳ ماه وارداتی ۴ ماه
حداقل سود مشارکت	-	حداقل سود سپرده برابر مقررات نظام بانکی در مدت قرارداد	حداقل سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداقل سود سپرده سه ساله نظام بانکی	-
حداقل سود انصراف (درصد)	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی	حداکثر سه درصد کمتر از نرخ سود سپرده یک ساله نظام بانکی
جبران تاخیر در تحويل	دو نیم درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت بعلاوه یک درصد ماهانه	سود مشارکت به علاوه یک درصد ماهانه	سه درصد ماهانه
شرایط	نداشتن تعهدات معوق	-		در صورت عدم امکان تحويل خودرو موضوع قرارداد، خودروی جایگزین از میان خودروهای تولیدی به انتخاب مشتری و شرایط مفاد قرارداد تحويل داده خواهد شد. این موضوع شامل خودروی وارداتی نمی شود.	در صورت تاخیر بیش از دو ماه در تحويل خودرو موضوع قرارداد، مشتری حق انصراف خواهد داشت.

در کلیه روشها، اطمینان از تامین CBU/CKD و شماره گذاری توسط عرضه کننده الزامی است.

- در کلیه روشها، امکان پرداخت وجه ثمن خودرو به صورت اقساطی میسر می باشد.

- در صورت استفاده از تسهیلات بانکها، موسسات اعتباری و شرکت های لیزینگ، رعایت قوانین مرتبط با آن و حصول اطمینان عرضه کننده از تامین و پرداخت تسهیلات توسط بانکها، موسسات اعتباری و شرکت های لیزینگ به متقاضی پیش از انعقاد قرارداد و دریافت وجوه الزامی است.

* تعهدات معوق: در فروش های فوری، تعهداتی است که طبق قرارداد سررسید شده ولی خودرو تحويل نگردیده است.

تبصره ۱- حداکثر مبلغ قابل دریافت در قراردادهای پیش‌فروش معادل پنجاه درصد قیمت فروش نقدی محصول مورد نظر در هنگام عقد قرارداد می‌باشد.

تبصره ۲- سود انصراف و خسارت تاخیر مندرج در بخش ضوابط فروش به صورت روزشمار محاسبه می‌شود.

ماده ۵- عرضه‌کننده موظف است قبل از اقدام به پیش‌فروش خودرو، مجوز مربوط شامل تعداد خودروی قابل عرضه را از وزارت اخذ نماید.

ماده ۶- عرضه‌کننده موظف است نسبت به عقد قرارداد فروش با مصرف‌کننده اقدام نماید. در قرارداد فروش قید مشخصات خودرو مورد نظر از قبیل نشان تجاری، نوع، تیپ، رنگ و شرایط موضوع قرارداد مانند قیمت فروش، نرخ سود مشارکت، تاریخ تحویل خودرو با تعیین ماه و هفته تحویل، خسارت تاخیر در تحویل، فهرست متعلقات الزامی همراه خودرو از قبیل رادیو پخش، چرخ زاپاس، جک، آچار چرخ، کفپوش متحرک، مثلث خطر و تجهیزات درخواستی و ارائه یک نسخه از اصل قرارداد به مصرف‌کننده، الزامی است. تبصره- هر گونه تغییر در استانداردهای اجباری پس از عقد قرارداد، چنانچه موجب افزایش هزینه و مشمول قیمت‌گذاری شود، با تصویب مرجع قیمت‌گذاری در قیمت فروش لحاظ می‌شود.

ماده ۷- عرضه‌کننده موظف است در قرارداد پیش‌فروش، سود مشارکت وجوه دریافتی را از تاریخ دریافت ودیعه تا تاریخ تحویل مندرج در قرارداد پرداخت نماید.

تبصره ۱- عرضه‌کننده موظف است در صورت تاخیر در تحویل خودرو، از تاریخ تحویل مندرج در قرارداد تا زمان تحویل خودرو به مصرف‌کننده مبلغ خسارت تاخیر در تحویل را نسبت به وجوه پرداختی محاسبه و پرداخت نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف‌کننده پس از ابلاغ دعوت‌نامه کتبی عرضه‌کننده، ظرف پانزده روز کاری نسبت به تصفیه حساب خودرو موضوع قرارداد اقدام ننماید، عرضه‌کننده می‌تواند خودرو را به سایر متقاضیان تحویل و نوبت مصرف‌کننده را به موعد دیگری که نحوه تعیین آن در قرارداد مشخص شده، موکول نماید.

تبصره ۳- در صورت اعلام انصراف مصرف‌کننده یک ماه پس از عقد قرارداد، سود انصراف بر مبنای ضرایب مندرج در جدول ذیل ماده (۴) این آیین‌نامه محاسبه و پرداخت می‌شود. عرضه‌کننده موظف است سود انصراف و مبلغ پرداختی را ظرف بیست روز به مصرف‌کننده پرداخت نماید. انصراف مصرف‌کننده قبل از یک ماه از زمان عقد قرارداد مشمول سود انصراف نمی‌شود.

تبصره ۴- در صورتی که زمان بازپرداخت وجوه پرداختی مصرف‌کننده بیش از بیست روز شود، سود انصراف متعلقه از تاریخ تاخیر تا تاریخ بازپرداخت وجوه مذکور نیز باید محاسبه و پرداخت گردد.

ماده ۸- عرضه‌کننده موظف است هر گونه تغییر در شرایط عرضه را نسبت به شرایط مندرج در قرارداد به استثنای الزامات قانونی، رضایت کتبی مصرف‌کننده در الحاقیه قرارداد منعقد، قبل از ارسال دعوت‌نامه تکمیل وجه، قید و به تایید و امضای طرفین برساند. تبصره: در صورت بروز مشکل در فرایند رعایت استانداردهای مصوب و تاخیر در تحویل خودرو، مسئولیت جبران خسارات وارده و کسب رضایت مصرف‌کننده بر عهده عرضه‌کننده است.

ماده ۹- عرضه‌کننده موظف است در زمان تحویل، خودروی درخواستی مصرف‌کننده را در حضور وی کنترل نموده و پس از حصول اطمینان از عدم وجود عیب، خودرو را تحویل دهد.

تبصره ۱- عرضه‌کننده موظف است در صورت وجود عیب احتمالی در خودرو، عیب مربوط را مطابق زمان استاندارد تعمیراتی مربوطه رفع کند مشروط بر آن که رفع عیب موجب کاهش ارزش قیمتی خودرو نگردد. در غیر این صورت عرضه‌کننده موظف است نسبت به تعویض خودرو و یا اخذ رضایت کتبی مصرف‌کننده اقدام نماید.

تبصره ۲- در صورتی که مصرف‌کننده در دوره تضمین به نمایندگی مجاز مراجعه نماید و رفع کامل عیوب خودرو تحت هر شرایطی در مدت زمان باقی‌مانده از دوره مذکور برای نمایندگی مجاز مقدور نباشد، عرضه‌کننده یا واسطه فروش با نمایندگی مجاز موظف است ضمن الزام نمایندگی مجاز به اعلام کتبی موضوع به مصرف‌کننده ترتیبی اتخاذ نماید که خودرو در اولین فرصت ممکن تحت شرایط تضمین رفع عیب گردد.

تبصره ۳- عرضه کننده موظف است در صورتی که رفع عیوب خودرو مستلزم گذشت زمان باشد، ضمن ثبت دقیق عیوب خودرو در دو نسخه و تحویل یک نسخه از آن به مصرف کننده، برابر ماده (۱۷) این آیین نامه رفتار نماید.

ماده ۱۰- عرضه کننده موظف است سند فروش، صورتحساب فروش همراه با درج تفکیکی اقلام تشکیل دهنده، بهای خودرو شامل بهای خالص خودرو، شماره گذاری، بیمه، عوارض، مالیات و سایر موارد مربوط، برگه های ضمانت، کتابچه راهنمای مصرف کننده حداقل به زبان فارسی و تجهیزات اضافی را در زمان تحویل خودرو به مصرف کننده ارائه نماید.

ماده ۱۱- عرضه کننده موظف است نسبت به تهیه نظامات و دستورالعمل های زیر و نظارت بر حسن اجرای آن، در چارچوب دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید:

الف- فرآیند فروش.

ب- فرآیند و نظام پرداخت سود و خسارت متعلقه به مصرف کننده.

پ- بازرسی قبل از تحویل خودرو.

ت- حمل مناسب خودرو از محل عرضه کننده تا نمایندگی مجاز.

ث- نظام آموزش کارکنان شرکت عرضه کننده و نمایندگی های مجاز خود.

ج- پذیرش، گردش کار خدمات قابل ارائه، برنامه ریزی تعمیرات و ترخیص خودرو به نمایندگی مجاز.

چ- راهنمای تعمیراتی بخش های مختلف خودرو.

ح- نظام تامین و توزیع به موقع کلیه قطعات مورد نیاز واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز آن ها.

خ- نظام تشویق، تنبیه و اعطا و لغو نمایندگی های مجاز خود.

د- ارتقای کمی و کیفی شبکه نمایندگی های مجاز خود.

د- اطلاع رسانی شفاف رتبه نمایندگی و حقوق مشتریان در محل پذیرش نمایندگی مجاز.

ر- نظام نظرسنجی از مراجعین کلیه نمایندگی های مجاز.

ز- ساز و کار ردیابی قطعات به ویژه قطعات ایمنی نصب شده بر روی خودرو.

ژ- نظام رسیدگی به شکایات و تعیین تکلیف موضوع با رعایت ضوابط قانونی ظرف بیست روز.

س- نظام ارایه خدمات سیار و طرح های امدادی در دوره تضمین و دوره تعهد برای مشترکین خود.

ماده ۱۲- دوره تضمین برای خودروهای سبک شامل سواری، ون و وانت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر چهل هزار (۴۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد، برای خودروهای سنگین شامل مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل دو سال یا کارکردی برابر دویست هزار (۲۰۰۰۰۰) کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و برای انواع موتورسیکلت از تاریخ تحویل به مصرف کننده حداقل یک سال می باشد.

تبصره ۱- عرضه کننده می تواند بر اساس سیاست تجاری خود و به منظور افزایش رضایت مندی مصرف کننده، نسبت به افزایش دوره تضمین یا تعهد اقدام نماید که در این صورت باید جزئیات شرایط آن به طور کتبی و شفاف به مصرف کننده اعلام گردد.

تبصره ۲- ضمانت رنگ خودروهای سبک حداقل سه سال، برای خودروهای سنگین حداقل هجده ماه و برای موتورسیکلت حداقل سه ماه می باشد.

تبصره ۳- عرضه کننده موظف است قطعات، مواد مصرفی و استهلاکی ناشی از عیوب کیفی و مونتاژی در هر یک از مجموعه های خودرو را مشمول خدمات دوره تضمین نماید.

تبصره ۴- تعمیر یا تعویض قطعات خودرو، ناشی از خسارت حاصل از حادثه یا تصادف که به علت عیب فنی خودرو نباشد، مشمول ضمانت نمی گردد.

ماده ۱۳- کلیه قطعات و مجموعه‌های خودرو به جز قطعات و مواد مصرفی، مشمول خدمات دوره تضمین می‌باشند.

تبصره ۱- فهرست قطعاتی که به عنوان قطعات و مواد مصرفی قلمداد نشده از جمله تجهیزات کاهنده آلاینده‌گی هوا شامل کربن کنیستر، کاتالیزست کانورتور، حسگر دوم اکسیژن و عمر کارکرد آن‌ها کمتر از مدت زمان مورد نظر در دوره تضمین خودرو می‌باشد، توسط وزارت تعیین و ابلاغ خواهد شد.

تبصره ۲- عملکرد صحیح سیستم و قطعات کیسه هوا صرفاً مشمول دوره تضمین نبوده و بر اساس استانداردهای ابلاغی شامل دوران تعهد نیز می‌باشد.

ماده ۱۴- عیوب ناشی از عدم انجام خدمات دوره‌ای مطابق با شرایط مندرج در کتابچه راهنمای مصرف‌کننده خودرو در شبکه نمایندگی‌های مجاز شرکت عرضه‌کننده خودرو، باعث خروج مجموعه‌های مرتبط خودرو به خدمت مورد نظر، از شرایط تضمین می‌گردد.

ماده ۱۵- مدت زمان تعهد خدمات شامل تعمیرات و تامین قطعات، ده سال بعد از فروش آخرین دستگاه خودرو از همان نشان تجاری و نوع خودرو، توسط عرضه‌کننده می‌باشد.

ماده ۱۶- عرضه‌کننده موظف است نسبت به راه‌اندازی سامانه‌های مبتنی بر فناوری اطلاعات به منظور رعایت مفاد ماده (۵) قانون و تعیین زمان و محل مراجعه مصرف‌کننده به نمایندگی‌های مجاز در دوره تضمین و تعهد اقدام نماید. در صورتی که مصرف‌کننده تاکید بر پذیرش در نمایندگی خاصی را داشته باشد، عرضه‌کننده باید در اولین زمان ممکن، نسبت به اجرای این درخواست، اقدام نماید.

ماده ۱۷- عرضه‌کننده موظف است چنانچه رفع عیوب خودرو در دوره تضمین که ناشی از خسارات حاصل از حادثه و یا تصادف نباشد و بیش از دو روز کاری یا زمان استاندارد تعمیرات تایید شده به طول انجامد، به تامین خودرو مشابه جایگزین در طول مدت تعمیرات و در صورت عدم امکان، پرداخت خسارت حق توقف خودرو به شرح مفاد این آیین‌نامه اقدام نماید.

تبصره ۱- مدت زمان توقف خودرو، برای پرداخت خسارت در دوره تضمین و دوره تعهد به ترتیب بعد از دو و هفت روز کاری و یا زمان

استاندارد تعمیرات تایید شده، برای کلیه روزهای توقف خودرو در نمایندگی اعم از تعطیل و غیرتعطیل بدون در نظر گرفتن فرآیندهای داخلی سازنده و واردکننده و نیز واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی مجاز آن، آغاز و در روزی که نمایندگی مجاز پس از انجام تعمیرات لازم، آمادگی تحویل خودرو به مصرف کننده را اعلام نماید، پایان می یابد. در هر صورت مدت زمان توقف خودرو به دوره تضمین یا تعهد خودروی مربوط اضافه می شود.

تبصره ۲- در صورت مراجعه مصرف کننده برای رفع عیب تکراری به همان نمایندگی مجاز و یا هر یک از نمایندگی های مجاز دیگر برای بار دوم و یا بیشتر، زمان توقف خودرو از بدو تاریخ پذیرش خودرو برای پرداخت خسارت محاسبه می گردد.

تبصره ۳- در صورتی که عیوب موجود در هر یک از مجموعه های خودرو که به تشخیص مرجع رسیدگی کننده موضوع ماده (۳) قانون موجب بروز حادثه یا تصادف و یا آلایندهی بیش از حد مجاز هوا گردد، خدمات مربوط مشمول ضوابط این ماده بوده و بر عهده عرضه کننده خودرو می باشد.

ماده ۱۸- ضوابط پرداخت خسارت توقف خودرو به استثنای خسارات ناشی از موارد حادثه و تصادف به شرح زیر است:

الف- خودروی سواری: از زمان تحویل خودرو به نمایندگی مجاز به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار پانزده ده هزارم (۰/۰۰۱۵) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

ب- خودروی عمومی (تاکسی، وانت، ون): از زمان تحویل خودرو به نمایندگی به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار دو هزارم (۰/۰۰۲) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

پ- خودروی سنگین (مینی بوس، میدل باس، اتوبوس، کامیونت، کامیون و کشنده): به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای خودرو به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

ت- موتورسیکلت: به ازای هر روز توقف مازاد به میزان یاد شده در ماده (۱۷) این آیین نامه به مقدار یک هزارم (۰/۰۰۱) بهای موتورسیکلت

به عنوان هزینه توقف توسط عرضه کننده به مصرف کننده پرداخت می شود.

تبصره ۱- در صورت عدم توافق طرفین نسبت به مبلغ خسارت توقف خودرو، مراتب با کسر نظر کارشناس رسمی دادگستری انجام می پذیرد.

تبصره ۲- عرضه کننده موظف است راسا یا از طریق واسطه خدمات پس از فروش خود پس از اخذ مدارک مثبته در مورد احراز مالکیت خودرو، نسبت به پرداخت خسارت توقف خودرو در کمتر از پانزده روز اقدام نماید.

تبصره ۳- در صورتی که توقف خودروی سنگین بیش از یک ماه به طول انجامد، با موافقت کتبی مصرف کننده برای هر روز توقف خودرو مازاد بر یک ماه، عرضه کننده ملزم به پرداخت دو ده هزارم (۲/۰۰۰۰) بهای خودرو علاوه بر مقدار قبلی می باشد.

ماده ۱۹- عرضه کننده موظف است راسا یا از طریق واسطه فروش و خدمات پس از فروش، ساز و کار پرداخت هزینه خسارات وارده به مصرف کننده شامل موارد اشاره شده در قانون و این آیین نامه را راه اندازی و اجرا نماید. عملکرد این نظام باید به گونه ای باشد که مصرف کننده را از میزان و چگونگی دریافت هزینه ها و خسارت خودروی خود مطلع نماید.

ماده ۲۰- عرضه کننده موظف است راسا یا از طریق شبکه نمایندگی مجاز خود تحت هر شرایطی به پذیرش کلیه خودروهایی که به دلیل وجود عیب قطعات ایمنی قادر به تردد نیستند، اقدام نماید.

تبصره- عرضه کننده موظف است در دوره تضمین، هزینه های بارگیری و حمل خودروهای در راه مانده و غیر قابل تعمیر به نزدیک ترین نمایندگی مجاز را به استثنای موارد تصادفی که ناشی از عیوب سایر قطعات و مجموعه های خودرو نباشد، تقبل نماید.

ماده ۲۱- عرضه کننده در دوره تعهد موظف است از طریق واسطه خدمات پس از فروش و یا نمایندگی های مجاز، نسبت به پذیرش تمام خودروهای تحت مسئولیت خود و همچنین سایر خودروهای مشابه وارداتی توسط اشخاص حقیقی و حقوقی فاقد نمایندگی رسمی، مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت اقدام نماید.

ماده ۲۲- عرضه‌کننده موظف است نسبت به تعیین نرخ خدمات تعمیرات، قطعات یدکی و مواد مصرفی مطابق بند (ط) ماده (۲) این آیین‌نامه و همچنین تدوین جدول زمان تعمیرات، مطابق با استاندارد سازنده خودرو اقدام نموده و پس از تطبیق و صحت‌گذاری توسط شرکت بازرسی ظرف یک ماه از زمان اعلام شرکت عرضه‌کننده، آن را به واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز خود ابلاغ نماید. بر اساس این ضوابط، نمایندگی و یا واسطه خدمات پس از فروش، صورتحساب مصرف‌کننده را به ایشان تسلیم می‌نماید.

تبصره- عرضه‌کننده موظف است امکان مقایسه صورتحساب صادره با نرخ خدمات را از طریق پایگاه اطلاع‌رسانی خود فراهم نماید.

ماده ۲۳- عرضه‌کننده موظف است نمایندگی‌های مجاز را ملزم نماید تا ضمن تسلیم صورتحساب به مصرف‌کننده، خدمات ارائه شده خود را به مدت دو ماه یا سه هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد و قطعات را به مدت شش ماه یا ده هزار کیلومتر، هر کدام زودتر فرا برسد ضمانت نمایند.

ماده ۲۴- نمایندگی مجاز موظف است چنانچه تشخیص دهد علاوه بر عیوب مندرج در برگ پذیرش، خودرو عیب دیگری دارد. قبل از تعمیر یا تعویض قطعه، با مصرف‌کننده تماس گرفته و از او جهت انجام تعمیرات تعیین تکلیف نماید. در صورت عدم موافقت مصرف‌کننده، مراتب هنگام تحویل خودرو به صورت کتبی مستندسازی شود.

تبصره- نمایندگی مجاز موظف است در دوره تعهد، داغی قطعات تعویضی را به مصرف‌کننده تحویل و رسید دریافت نماید.

ماده ۲۵- چنانچه به تشخیص مراجع مذکور در ماده (۳) قانون به علت عدم کیفیت تعمیرات، سهل‌انگاری و یا استفاده از قطعات غیراستاندارد توسط عرضه‌کننده، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی مجاز، خسارتی متوجه مصرف‌کننده گردد، عرضه‌کننده موظف به جایگزین کردن قطعات، رفع نقصان خدمات بدون دریافت وجه و جبران خسارات وارده می‌باشد.

ماده ۲۶- تعداد نمایندگی‌های مجاز و واحدهای خدمات سیار، براساس دستورالعمل ابلاغی وزارت تعیین خواهد شد.

ماده ۲۷- عرضه‌کننده موظف است در شبکه نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش خود صرفاً از ظرفیت واحدهای دارای سطح کیفی قابل قبول، مطابق با ضوابط استاندارد ملی شیوه ارائه خدمات پس از فروش (استاندارد شماره ۱۹۱۱۷) و دستورالعمل شرایط، ضوابط و ارزیابی خدمات

فروش استفاده نماید.

ماده ۲۸- عرضه‌کننده موظف است نسبت به استقرار شبکه رایانه‌ای برای واسطه‌ها و نمایندگی‌های مجاز فروش و خدمات پس از فروش شامل محاسبه مدت توقف خودرو، فهرست قطعات و مواد مصرفی و اجرت تعمیرات برای هر خودرو و نیز صورتحساب هر مصرف‌کننده اقدام نماید.

تبصره- شرکت عرضه‌کننده موظف است امکان دسترسی شرکت بازرسی به اطلاعات این شبکه را فراهم نماید.

ماده ۲۹- مسئولیت رسیدگی به شکایات مصرف‌کنندگان و جلب رضایت ایشان در مرحله اول بر عهده عرضه‌کننده می‌باشد در صورت بروز اختلاف بین عرضه‌کننده و مصرف‌کننده، راساً از طریق سازمانهای صنعت، معدن و تجارت استانها و با نظارت سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان مورد بررسی و رسیدگی قرار می‌گیرد. چنانچه رضایت مصرف‌کننده تامین نشود، می‌تواند به هیات حل اختلاف موضوع تبصره (۲) ماده (۳) قانون مراجعه کند. هیئت حل اختلاف موظف است ظرف بیست روز از تاریخ ثبت شکایات به موضوع رسیدگی و نسبت به آن کتبا اعلام رای کند. مناط رای، نظر اکثریت اعضای هیئت است. این رای باید ظرف ده روز از تاریخ ابلاغ اجرا شود.

تبصره ۱- دبیرخانه هیئت حل اختلاف موضوع این ماده و محل تشکیل جلسات آن در محل سازمان صنعت، معدن و تجارت استانها می‌باشد.

تبصره ۲- سازمان صنعت، معدن و تجارت استانها مکلف است ظرف یک ماه از تاریخ تصویب این آیین‌نامه، هیئت‌های حل اختلاف مربوط را در محل آن سازمان با استفاده از پست‌های سازمانی موجود تشکیل داده و امکانات، نیروی انسانی و محل لازم را در اختیار آنها قرار دهد.

تبصره ۳- ثبت اعتراض و رسیدگی به آن در هیئت حل اختلاف رایگان است، اما حق الزحمه کارشناس رسمی که در هیئت حاضر و اظهارنظر می‌کند باید ظرف پنج روز از تاریخ اعلام هیئت، توسط شاکی پرداخت شود، در غیر این صورت، هیئت پرونده اعتراض را با ذکر دلیل مختومه اعلام می‌نماید.

تبصره ۴- کلیه نهادهای سازمان‌هایی که مصرف‌کنندگان جهت شکایت به آن‌ها مراجعه می‌نمایند موظفند شکایت مصرف‌کننده را به وزارت ارسال نمایند.

تبصره ۵- سازمان حمایت مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان ظرف یک ماه پس از ابلاغ این آیین‌نامه مکلف است دستورالعمل نحوه رسیدگی به شکایات مصرف‌کنندگان خودرو را به سازمان‌های صنعت، معدن و تجارت استان‌ها اعلام نماید.

ماده ۳۰- عرضه‌کننده موظف است ساز و کار نظارت مستمر بر نمایندگی‌های مجاز را بر اساس وظایف تعیین شده در قانون و آیین‌نامه و دستورالعمل‌های اجرایی ذیربط آن ایجاد نماید.

تبصره ۱- نظارت و ارزیابی ادواری عرضه‌کننده خودرو، واسطه فروش، واسطه خدمات پس از فروش و نمایندگی‌های مجاز آن‌ها و ارائه گزارش‌های ارزیابی به وزارت و عرضه‌کننده، به عهده شرکت بازرسی منتخب وزارت می‌باشد.

تبصره ۲- عرضه‌کننده موظف است نام و نشانی کلیه نمایندگی‌های مجاز فعال و تعلیق شده خود را به همراه سایر مشخصات و همچنین مشخصات مشتریان مراجعه‌کننده به شبکه خدمات پس از فروش شامل نام مشتری، شماره تماس، نوع خودرو، تاریخ پذیرش و نام نمایندگی مراجعه شده را بصورت دسترسی بر خط جهت ارزیابی عملکرد آن، به شرکت بازرسی معرفی نماید.

ماده ۳۱- مسئولیت نظارت بر حسن اجرای این آیین‌نامه بر عهده وزارت است.

ماده ۳۲- تصمیم‌نامه شماره ۴۴۱۳۳/۴۳۶۷۸ مورخ ۱۳۸۹/۰۲/۲۹ لغو می‌شود.

ردیف	کد	نام نمایندگی	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۱	۱۰۱	تعمیرگاه مرکزی ۱۰۱	مرکز	خدمات پس از فروش MVM و فونیکس	تهران	تهران	تهران، کیلومتر ۱۱ جاده مخصوص کرج، روبه‌روی فروشگاه سپه، انتهای خیابان سیام	۰۲۱	۴۴۱۹۷۹۸۹
۲	۱۳۸	محمدحسین زرنگی‌پور	شرق	خدمات پس از فروش MVM و فونیکس	کرمان	کرمان	کرمان، بلوار قدس، بلوار ترمینال قدیم، جنب کلانتری ۱۶	۰۳۴	۳۲۵۱۸۲۰۵
۳	۱۴۳	علی امانیان	شرق	خدمات پس از فروش MVM و فونیکس	کرمان	بم	بم، خیابان آیت‌الله کاشانی، کاشانی ۴	۰۳۴	۴۴۲۱۳۲۴۲
۴	۲۰۰	تعمیرگاه مرکزی	مرکز	خدمات پس از فروش فونیکس و اکستریم	تهران	تهران	تهران، جاده مخصوص (کیلومتر ۱۱ لشگری شرق)، شهرک استقلال، بعد از خیابان سیام، نمایندگی مدیران خودرو (روبه‌روی رنگ هاویلوکس)	۰۲۱	۴۹۰۸۲
۵	۲۰۷	ابراهیم کاویانی	شمال	خدمات پس از فروش MVM و فونیکس	مازندران	تنکابن	تنکابن، خیابان چالوس	۰۱۱	۵۴۲۷۴۳۲۱
۶	۲۷۸	عماد اعتمادی	جنوب	خدمات پس از فروش MVM و فونیکس و بختیاری	چهارمحال و بختیاری	بروجن	بروجن، ابتدای جاده اصفهان، نرسیده به پمپ بنزین ایلام	۰۳۸	۳۴۲۳۹۲۸۲
۷	۲۸۶	محمدرضا چراغیان	غرب	خدمات پس از فروش MVM و فونیکس	همدان	همدان	همدان، ضلع شمالی میدان امام حسین، جنب سایپا	۰۸۱	۳۲۶۴۳۰۰۶
۸	۲۹۰	حمیدرضا صدرزاده	شمال	خدمات پس از فروش MVM و فونیکس	مازندران	آمل	آمل، کیلومتر ۲ جاده محمدآباد، جنب تالار برلیان	۰۱۱	۴۳۱۴۱۴۰۷
۹	۳۴۲	نوید پورسعید، محمد خلیلی	مرکز	خدمات پس از فروش MVM و فونیکس	تهران	تهران	تهران، نیایش غرب، کندرو ستاری، بعد از خروجی ستاری جنوب، خیابان جوانمرد، انتهای کوچه ششم	۰۲۱	۴۴۸۷۴۲۶۳
۱۰	۳۴۹	عبدالعلی توده دهقان	مرکز	خدمات پس از فروش MVM و فونیکس	البرز	هشتگرد	هشتگرد، میدان صنعت، به سمت میدان بسیج، بعد از پارک مادر	۰۲۶	۴۴۲۲۰۶۶۶
۱۱	۳۶۸	محمود افتخار	مرکز	خدمات پس از فروش MVM و فونیکس	تهران	تهران	تهران، میدان آرژانتین، داخل پارک‌سوار بیهقی، ضلع شرقی، پلاک ۵	۰۲۱	۸۸۱۷۶۲۳۸ ۸۸۱۷۶۷۲۵
۱۲	۳۷۲	مهیار جهانگیر	جنوب	خدمات پس از فروش MVM و فونیکس	اصفهان	کاشان	کاشان، میدان بسیج، بلوار شهدا، روبه‌روی درب اصلی دارالسلام، ابتدای شهرک فتح‌المبین	۰۳۱	۵۵۵۰۵۳۳۸

ردیف	کد	نام نمایندگی	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۱۳	۳۸۱	محمد عابدزاده	شرق	خدمات پس از فروش MVM و فونیکس	خراسان جنوبی	طیس	طیس، میدان آیتالله واعظ طبسی	۰۵۶	۳۲۸۱۷۴۹۰
۱۴	۳۹۶	مهدی آذرخش بچستانی	شرق	خدمات پس از فروش MVM و فونیکس	سیستان و بلوچستان	زاهدان	زاهدان، تقاطع مولوی و خیابان امام خمینی، جنب مسیل آذرخشی	۰۵۴	۳۳۲۲۶۶۶۴
۱۵	۴۰۵	سلمان حیاتی	غرب	خدمات پس از فروش MVM و فونیکس	اردبیل	اردبیل	اردبیل، کیلومتر ۳ جاده سرعین، روبهروی شهرک نیایش	۰۴۵	۳۳۵۷۳۰۲۹
۱۶	۴۳۱	جمشید شاکری	جنوب	خدمات پس از فروش MVM و فونیکس و بویراحمد	کهکیلویه و بویراحمد	یاسوج	یاسوج، نجف آباد، جنب مخابرات	۰۷۴	۳۳۳۲۱۸۹۵
۱۷	۴۴۲	نوا خودرو شمال	شمال	خدمات پس از فروش MVM و فونیکس	مازندران	بابلسر	بابلسر، خیابان پاسداران، روبهروی اداره دارایی	۰۱۱	۳۵۲۹۰۴۰۰-۱
۱۸	۴۴۶	جلال دوست محمدی	مرکز	خدمات پس از فروش MVM و فونیکس	قزوین	قزوین	قزوین، بلوار آیتالله خامنه‌ای، جنب کارخانه آلومتک	۰۲۸	۳۳۲۴۴۴۸۴-۵
۱۹	۴۵۷	سید جلال موسوی	شمال	خدمات پس از فروش MVM و فونیکس	مازندران	آمل	آمل، ابتدای جاده سرخرود	۰۱۱	۴۴۲۸۸۵۰۱
۲۰	۴۷۰	پارسه سیر جرون حامد شمسایی	جنوب	خدمات پس از فروش MVM و فونیکس	هرمزگان	بندرعباس	بندرعباس، گلشهر جنوبی، انتهای بلوار سوم خرداد	۰۷۶	۳۳۳۸۶۷۶۴
۲۱	۴۷۲	محمدرضا باب‌الحوایجی	غرب	خدمات پس از فروش MVM و فونیکس	همدان	همدان	همدان، میدان کربلا، ابتدای جاده کرمانشاه	۰۸۱	۳۴۲۶۵۲۰۶
۲۲	۴۸۴	نیما رضایی‌روشن	مرکز	خدمات پس از فروش MVM و فونیکس	تهران	تهران	تهران، مرزداران غربی، زیر پل یادگار امام، انتهای خیابان شقایق، نبش خیابان شهدا	۰۲۱	۴۴۲۲۵۶۶۷

ردیف	کد	نام نمایندگی	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۲۳	۶۴۲	محسن حیدری	مرکز	خدمات پس از فروش MVM و فونیکس	تهران	تهران	تهران، خیابان آزادی، جنب دانشگاه شریف	۰۲۱	۶۶۰۹۵۳۰۰
۲۴	۷۷۷	ایرانیان صنعت خودرو ورنه	مرکز	خدمات پس از فروش MVM و فونیکس	تهران	تهران	تهران، کیلومتر ۱۴ جاده مخصوص کرج، بلوار ایران خودرو، انتهای خیابان زامیاد، بلوار گلستانک، خیابان آبان، پلاک ۱۸	۰۲۱	۴۹۷۸۱
۲۵	۱۱۳۲	احمد حاجی نیلی	جنوب	خدمات پس از فروش فونیکس	اصفهان	اصفهان	ابتدای بزرگراه اصفهان-شیراز، خلیج فارس ۳، پلاک ۸	۰۳۱	۳۶۵۴۰۲۰۰-۲
۲۶	۱۵۸۲	مصطفی شاپوری	مرکز	خدمات پس از فروش فونیکس	مرکزی	اراک	اراک، خیابان سردشت، نبش کوچه فخیم	۰۸۶	۳۲۲۴۸۸۸۸
۲۷	۱۷۳۲	فرهاد دشتی	شمال	خدمات پس از فروش فونیکس	گلستان	گنبد کاووس	خروجی گنبد به آزادشهر، نرسیده به تپه راهنمایی و رانندگی	۰۱۷	۳۳۵۴۰۴۵۰
۲۸	۱۸۴۲	محمود جلالی	شمال	خدمات پس از فروش فونیکس	گلستان	گرگان	گرگان، انتهای بلوار جرجان، روبه‌روی جرجان ۲۸	۰۱۷	۳۲۱۵۹۲۲۸
۲۹	۱۹۳۲	شرکت تجارت خودرو خسروائی	مرکز	خدمات پس از فروش فونیکس	تهران	تهران	انتهای اتوبان همت شرق، انتهای خیابان احسان، بعد از تقاطع تعویض پلاک، خیابان ایرج اشرفی (۴ غربی)، پلاک ۱۳	۰۲۱	۷۷۳۳۳۶۳۶
۳۰	۲۱۷۲	تلاش خودرو ایرانیان (منیف)	غرب	خدمات پس از فروش فونیکس	آذربایجان شرقی	تبریز	کیلومتر ۳ جاده تهران، کوی صنعتی دوم	۰۴۱	۸۲۸۶۸۶۸۶
۳۱	۲۳۵۲	دل افکار خودرو پیشرو	جنوب	خدمات پس از فروش فونیکس	فارس	شیراز	شیراز، بلوار امیر کبیر، نبش خیابان یقطین	۰۷۱	۳۸۳۲۵۰۰۰
۳۲	۲۴۰۲	علی طالبی	شمال	خدمات پس از فروش فونیکس	گلستان	گرگان	گرگان، بلوار هیرکان، خدمات هیرکان ۹	۰۱۷	۳۲۴۳۵۵۵۱
۳۳	۲۴۴۲	بنیان خودرو زرین منطقه آزاد انزلی آرش ثابت قلب قریانی	غرب	خدمات پس از فروش فونیکس	گیلان	رشت	کیلومتر ۵ جاده رشت - انزلی، جنب کوچه سعدی	۰۱۳	۳۴۴۹۱۷۵۲

ردیف	کد	نام نمایندگی	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۳۴	۲۶۸۲	سید غلامحسن سیاسی	شرق	خدمات پس از فروش فونیکس	خراسان رضوی	مشهد	مشهد، بلوار صد متری، خیابان چراغچی، چراغچی ۲۹	۰۵۱	۹۱۰۰۸۸۱۱
۳۵	۲۸۵۲	رسول تشویر	جنوب	خدمات پس از فروش فونیکس	شیراز	شیراز	شیراز، بلوار امیرکبیر، نبش کنار گذر پل امام حسن مجتبی	۰۷۱	۳۸۲۲۷۰۲۰
۳۶	۲۸۷۲	شرکت سلامتیان خودرو محور	جنوب	خدمات پس از فروش فونیکس	اصفهان	اصفهان	اصفهان، خیابان آزادگان (سعادت‌آباد)، روبه‌روی درب هوانیروز، نبش کوچه ۲۰	۰۳۱	۹۱۰۰۳۳۴۴
۳۷	۲۸۸۲	عباس روشن	شمال	خدمات پس از فروش فونیکس	مازندران	بابل	کمربندی امیرکلا، دکتر ایرج اعتماد امامی	۰۱۱	۳۵۱۸
۳۸	۲۹۵۲	اعتماد خودرو فلاحی یزد (فلاحی)	جنوب	خدمات پس از فروش فونیکس	یزد	یزد	خیابان پانزده خرداد	۰۳۵	۳۵۳۵۵۰۷
۳۹	۳۰۶۲	روح‌الله غلامزاده	غرب	خدمات پس از فروش فونیکس	آذربایجان غربی	ارومیه	ارومیه، بلوار شیخ شلتوت، جنب بانک سپه	۰۴۴	۳۲۳۷۵۷۶۷
۴۰	۳۱۹۲	شهرام ناصری	غرب	خدمات پس از فروش فونیکس	لرستان	خرم آباد	خرم آباد، میدان امام حسین، ۵ کیلومتر ۵ جاده خوزستان - ماسور، بعد از پل هوایی عابر	۰۶۶	۳۳۴۰۸۰۲۰
۴۱	۳۲۲۲	سامان گودرزی	مرکز	خدمات پس از فروش فونیکس	البرز	کرج	کرج، خیابان بهشتی، ۳۰۰ متر مانده به میدان سپاه، جنب بانک سرمایه	۰۲۶	۳۴۴۸۸۱۰۳
۴۲	۳۲۴۲	محمد امین توتونچی	غرب	خدمات پس از فروش فونیکس	کرمانشاه	کرمانشاه	شهرک متخصصین، میدان دانشگاه، کوچه زمین خالی، بلوار اسلام‌آباد غرب، طبقه همکف	۰۸۳	۳۷۲۰۲۲۲۱
۴۳	۳۲۵۲	حمید رضانی	مرکز	خدمات پس از فروش فونیکس	قم	قم	قم، ترمینال اتوبوسرانی، خیابان خداحرم، انتهای کوچه ۱۳، نبش سرای ایرانی	۰۲۵	۳۲۹۲۱۱۸۰
۴۴	۳۲۸۲	علی محتشم ماهانی	شرق	خدمات پس از فروش فونیکس	کرمان	کرمان	کرمان، جاده تهران، بعد از پل راه آهن، روبه‌روی بلوار امام رضا	۰۳۴	۳۶۱۴

ردیف	کد	نام نمایندگی	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۴۵	۳۳۷۲	فن آوران صنعت خودرو نادر محمودی اندبیلی	غرب	خدمات پس از فروش فونیکس	گیلان	رشت	رشت، کیلومتر ۳ جاده فومن (آتشگاه)	۰۱۳	۳۳۵۹۴۵۰۱
۴۶	۳۴۲۱	پورسعید - خلیلی	مرکز	خدمات پس از فروش فونیکس	تهران	تهران	میدان بهشت، خیابان شهید رجایی، پایین تر از میدان بهشت، پلاک ۲۶۲	۰۲۱	۵۲۸۸۸۸۰۰
۴۷	۳۵۰۲	داریوش دهقان پور	مرکز	خدمات پس از فروش فونیکس	تهران	تهران	تهران، خیابان دماوند، تهران نو، نرسیده به بزرگراه امام علی، ایستگاه فرودگاه، پلاک ۱۱۶۱	۰۲۱	۷۷۵۵۸۱۵۵
۴۸	۳۵۵۲	هادی حق پرست مجاوری	شمال	خدمات پس از فروش فونیکس	مازندران	ساری	ساری، سه راه جویبار، کیلومتر ۳ جاده جویبار، نرسیده به تعویض پلاک	۰۱۱	۳۳۳۶۰۳۳۰
۴۹	۳۶۱۲	روح الله شریفی	جنوب	خدمات پس از فروش فونیکس	فارس	لامرد	لامرد، بلوار مطهری	۰۷۱	۵۲۷۲۲۴۳۳
۵۰	۳۶۷۲	وانیک زهرایی	مرکز	خدمات پس از فروش فونیکس	تهران	تهران	تهران، خیابان دماوند، خیابان اتحاد، خیابان پنجم شرقی	۰۲۱	۷۶۹۰۰۹۱۲-۳
۵۱	۳۶۸۲	محمود افتخار	مرکز	خدمات پس از فروش فونیکس	تهران	تهران	تهران، شهری، میدان صفائی، خیابان ابن بابویه شمالی، پلاک ۲۲۶	۰۲۱	۳۳۳۹۸۰۰۱
۵۲	۳۷۴۲	علیرضا فتاحی	مرکز	خدمات پس از فروش فونیکس	تهران	تهران	اتوبان شهید متوسلیان، بعد از پل کن (لاین کندرو)	۰۲۱	۶۶۸۰۲۷۵۱
۵۳	۳۷۷۲	مهدی خیری نمین	مرکز	خدمات پس از فروش فونیکس	البرز	کرج	کرج، خلج آباد، قبل از میدان حافظ، جنب معاینه فنی حافظ	۰۲۶	۳۳۱۱۷
۵۴	۳۸۶۲	سیاوش کریم پور	جنوب	خدمات پس از فروش فونیکس	خوزستان	آبادان	آبادان، بلوار ورودی آبادان - خرمشهر (بلوار ثامن الائمه) نیش جاده معمره سنگور	۰۶۱	۰۹۰۱۳۹۸۵۱۸۱

ردیف	کد	نام نمایندگی	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۵۵	۳۹۵۲	ارسلان بخشی	شمال	خدمات پس از فروش فونیکس	مازندران	قائم شهر	ساری، کیلومتر ۷ جاده فرح آباد، ۲۰۰ متر بعد از دانشگاه آزاد (جنب دانشگاه پیام نور)	۰۱۱	۴۴۳۳۳۳۲۸
۵۶	۳۹۷۲	احمد غلامی گیفانی	شرق	خدمات پس از فروش فونیکس	خراسان شمالی	بجنورد	بلوار نیروگاه، نبش امام خمینی غربی ۴۶	۰۵۸	۹۱۰۰۲۰۲۱
۵۷	۳۹۹۲	امراه گودرزی	مرکز	خدمات پس از فروش فونیکس	تهران	تهران	تهران، خیابان امام خمینی، نرسیده به میدان حر، روبه روی ایستگاه اتوبوس میدان حر، پلاک ۵۳۴	۰۲۱	۵۲۶۰۸۸۰۰
۵۸	۴۰۱۲	مجید ستوده	مرکز	خدمات پس از فروش فونیکس	تهران	تهران	اتوبان شیخ فضل الله به سمت کرج، بعد از خروجی چوب تراش، لاین کندرو	۰۲۱	۴۴۲۸۰۴۰۱
۵۹	۴۰۳۲	علی قاسمی	جنوب	خدمات پس از فروش فونیکس	اصفهان	نجف آباد	اصفهان نجف آباد، گلدهشت، نبش بلوار ابوذر	۰۳۱	۴۲۲۳۵۰۲۰
۶۰	۴۰۶۲	شرکت همیار موتور آراین پاسارگاد	مرکز	خدمات پس از فروش فونیکس	تهران	تهران	بلوار بعثت، جنب ۲۱ متری	۰۲۱	۵۵۰۴۲۴۰۷
۶۱	۴۰۷۲	گسترش ایده های تجاری گات وحید دلیلی	شرق	خدمات پس از فروش فونیکس	کرمان	کرمان	کرمان، بلوار آیت الله هاشمی رفسنجانی، رفسنجانی ۱۶	۰۳۴	۳۲۴۶۶۶۲۰
۶۲	۴۰۹۲	مصطفی رسولی دهقی	مرکز	خدمات پس از فروش فونیکس	تهران	تهران	تهران، خیابان فرجام	۰۲۱	۷۷۲۷۹۳۴۷
۶۳	۴۱۴۲	محسن رضایی	مرکز	خدمات پس از فروش فونیکس	سمنان	سمنان	شاهرود، میدان هفت تیر، ابتدای جاده کارخانه قند، خیابان فدک، مجتمع رضائی	۰۲۳	۳۲۳۹۴۰۷۵
۶۴	۴۱۵۲	پاکروان خودرو باروس	شرق	خدمات پس از فروش فونیکس	خراسان رضوی	مشهد	مشهد، بزرگراه پیامبر اعظم، کندروی بیمارستان رضوی، پیامبر اعظم ۱۳	۰۵۱	۳۶۶۵۰۰۰۰

ردیف	کد	نام نمایندگی	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۶۵	۴۱۶۲	رامتین دیسی	جنوب	خدمات پس از فروش فونیکس	بوشهر	بوشهر	بوشهر، بلوار سپهبد قره‌نی، قبل از میدان غدیر	۰۷۷	۹۱۵۷۰۴۰۰
۶۶	۴۲۱۲	ارم خودرو عرفان امیر حسین زارع	جنوب	خدمات پس از فروش فونیکس	فارس	شیراز	شیراز، بلوار خلیج فارس، روبه‌روی پلیس راه شیراز - فسا	۰۷۱	۹۱۰۰۷۷۸۹
۶۷	۴۲۲۲	پایا خودرو خیاطزاده	جنوب	خدمات پس از فروش فونیکس	خوزستان	اهواز	اهواز، بلوار آیت‌الله بهبهانی، اسلام آباد غربی، قبل از پل فولاد	۰۶۱	۶۱۳۸۳۸
۶۸	۴۲۵۲	فرا خودرو پرنیان	مرکز	خدمات پس از فروش فونیکس	تهران	تهران	تهران، خیابان دماوند جنوب به شمال، بالاتر از سه‌راه تهرانپارس، جنب مجموعه ورزشی تهران جوان، پلاک ۱۰	۰۲۱	۲۲۳۰۰۴۲۵ ۲۱۰۰۰۴۲۵
۶۹	۴۲۹۲	سید مصطفی زهرانی	جنوب	خدمات پس از فروش فونیکس	فارس	کازرون	کازرون، بلوار ملت، نبش کوچه بوستان ناصر دیوان	۰۷۱	۴۲۳۳۱۰۰۰
۷۰	۴۳۰۲	پیمان بهرامی‌منش	مرکز	خدمات پس از فروش فونیکس	تهران	تهران	اسلام‌شهر، بعد از میدان قائم، نرسیده به سرحصارک	۰۲۱	۵۶۳۸۷۲۵۰
۷۱	۴۳۲۲	شرکت آرتا خودرو کاظمیان	غرب	خدمات پس از فروش فونیکس	لرستان	نورآباد	شرکت آرتا خودرو کاظمیان	۰۶۶	۳۲۷۲۰۹۰۹
۷۲	۴۳۳۲	تجارت پیشگان زمین	مرکز	خدمات پس از فروش فونیکس	قم	قم	قم، جاده اراک-قم، بعد از بیمارستان امام رضا، کوچه جنب پمپ بنزین	۰۲۵	۳۸۱۰۱۲۰۱-۶
۷۳	۴۳۶۲	اروم چی‌چست خودرو امیر ابراهیمی	غرب	خدمات پس از فروش فونیکس	آذربایجان غربی	ارومیه	ارومیه، جاده بند، خیابان جام جم، روبه‌روی پمپ بنزین	۰۵۷	۱۶۶۱۷۶۶۸
۷۴	۴۳۸۲	نگارین گستر بم سعید سلیمانی	شرق	خدمات پس از فروش فونیکس	کرمان	کرمان	بزرگراه شمالی (امام رضا)، سه‌راه شهید زنگی آبادی، بلوار قائم، بعد از قائم یک	۰۳۴	۳۲۷۱۹۴۵۱
۷۵	۴۴۳۲	سینا اسفندیارپور	شرق	خدمات پس از فروش فونیکس	کرمان	سیرجان	سیرجان، جاده تهران بعد از میدان شورا روبه‌روی منطقه ویژه	۰۳۴	۹۱۰۰۱۱۲۲

ردیف	کد	نام نمایندگی	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۷۶	۴۴۴۲	مجتبی معتمدی	جنوب	خدمات پس از فروش فونیکس	هرمزگان	بندرعباس	شهدای محراب، ۲۲ بهمن، مشکات ۱۴	۰۷۶	۳۳۴۵۳۴۸۱
۷۷	۴۴۷۲	جهانگیر فرقانی	مرکز	خدمات پس از فروش فونیکس	تهران	تهران	تهران، اتوبان آزادگان غرب به شرق، بعد از پل فداییان اسلام، بلوار شهید رجب نیا جنوب، خیابان ابراهیمی (روبه روی بلوار قدس)، پلاک ۲۲	۰۲۱	۲۶۸۳۴۱ ۰۹۳۶۸۹۰۰۰۶۱
۷۸	۴۴۸۲	آریا موتور خاوران	شرق	خدمات پس از فروش فونیکس	خراسان جنوبی	بیرجند	خیابان خلیج فارس ۸، پشت پمپ شعله، جنب معاینه فنی	۰۵۶	۹۱۰۱۰۴۰۰
۷۹	۴۴۹۲	فرزاد خوش خطی	غرب	خدمات پس از فروش فونیکس	زنجان	زنجان	زنجان، خیابان خیام، روبه روی اداره میراث فرهنگی، پلاک ۱	۰۲۴	۳۳۳۲۰۸۸۸
۸۰	۴۵۲۲	امید ایوبی یزدی	جنوب	خدمات پس از فروش فونیکس	یزد	یزد	یزد، دروازه قرآن، بلوار فقیه خراسانی	۰۳۵	۹۱۰۰۴۰۵۰
۸۱	۴۵۲۳	امید ایوبی یزدی	جنوب	خدمات پس از فروش فونیکس	یزد	یزد	یزد، ابتدای بلوار جمهوری، بعد از بانک ملت سرپرستی	۰۳۵	۹۱۰۰۴۰۵۰
۸۲	۴۵۵۲	شرکت کجور خودرو اروند سعید مدنیان محمدی	جنوب	خدمات پس از فروش فونیکس	خوزستان	اهواز	اهواز، کوی مدرس، خیابان ناصح خیابان آیت الله بهبهانی، پلاک ۱۵۶	۰۶۱	۳۵۵۳۵۹۸۵-۷
۸۳	۴۶۵۲	مسلم غبیشاوی	جنوب	خدمات پس از فروش فونیکس	امیدیه	امیدیه	بلوار سردار سلیمانی، چاه سالم، جنب بهداشت	۰۶۱	۵۲۶۲۸۸۰۱-۲
۸۴	۴۶۶۲	شرکت رهروان اهل طریقت امیرحسین گودرزی	غرب	خدمات پس از فروش فونیکس	کردستان	سنندج	بلوار پاسداران	۰۸۷	۹۱۰۰۶۰۴۰
۸۵	۴۶۸۲	امیر نجفی سولاری	جنوب	خدمات پس از فروش فونیکس	خوزستان	اهواز	اهواز، بلوار پاسداران، بین خیابان ۲ و ۳ پاستوریزه	۰۶۱	۳۴۴۸۲۳۰۰

ردیف	کد	نام نمایندگی	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۸۶	۴۶۹۲	سام خودرو کار امیر مختاری کلهری	جنوب	خدمات پس از فروش فونیکس	اهواز	اهواز	بزرگراه جمهوری اسلامی، شهید حق‌بین	۰۶۱	۳۵۵۴۶۱۲۵
۸۷	۴۷۱۲	کمال نادری	غرب	خدمات پس از فروش فونیکس	آذربایجان غربی	ارومیه	ارومیه، بزرگراه شهید رجائی، نرسیده به خیابان پوررشید	۰۴۴	۳۲۷۷۴۶۱۵
۸۸	۴۷۷۲	سامان بهرامی فرد	غرب	خدمات پس از فروش فونیکس	گیلان	لنگرود	لنگرود، خیابان حافظ، جنب میدان املاکی	۰۱۳	۴۲۰۷
۸۹	۴۷۹۲	شرکت خانه خودرو شمال سارا رضا قلی	غرب	خدمات پس از فروش فونیکس	رشت	رشت	بلوار ولیعصر، روبه‌روی فرودگاه سردار جنگل	۰۱۳	۳۳۷۳۱۳۳۰
۹۰	۴۸۱۲	مهدی گل‌کانی	شمال	خدمات پس از فروش فونیکس	مازندران	بابل	جاده بابل به قائمشهر	۰۱۱	۴۴۴۲۳۹۷۱
۹۱	۴۸۳۲	حسین نصیرالهی	غرب	خدمات پس از فروش فونیکس	آذربایجان شرقی	تبریز	تبریز، میدان بسیج، ۵۰۰ متر مانده به سهرای اهر	۰۴۱	۹۱۰۰۵۰۰۵
۹۲	۴۸۵۲	دامون گیلانی	شمال	خدمات پس از فروش فونیکس	مازندران	آمل	کیلومتر ۶ جاده آمل به بابل، دابودشت	۰۱۱	۴۳۱۱۶۶۳۷
۹۳	۴۸۶۲	میرنادر موسوی	مرکز	خدمات پس از فروش فونیکس	البرز	کرج	کرج، خیابان شهید بهشتی، مابین ۴۵ متری گلشهر و البرز مال، پلاک ۵۴۰، نمایندگی فونیکس موسوی	۰۲۶	۳۴۵۲۲۲۲۲
۹۴	۴۸۸۲	پارسامحور جلیل مصیر	جنوب	خدمات پس از فروش فونیکس	اصفهان	اصفهان	اصفهان، سهراب پینارت (میدان شهدای هسته‌ای)، ابتدای خیابان ارغوانیه	۰۳۱	۹۱۰۹۰۴۸۸
۹۵	۴۹۰۲	محمدرضا ورزنده کامه علیا	شرق	خدمات پس از فروش فونیکس	خراسان رضوی	مشهد	مشهد، خیابان گاراژدارها، کوشش ۳۲	۰۵۱	۳۳۴۲۰۰۰۰
۹۶	۴۹۹۲	راسا سفیر نیکان امیر نوری فرد	مرکز	خدمات پس از فروش فونیکس	تهران	تهران	تهران، خیابان ولیعصر، خیابان شهید سرلشگر فلاحی، مجمع زعفرانیه پلازا	۰۲۱	۲۲۴۵۹۶۱۸

ردیف	کد	نام نمایندگی	منطقه	نوع فعالیت	استان	شهر	آدرس	کد شهر	تلفن تعمیرگاه
۹۷	۵۰۰۲	شرکت گسترش خودرو دامون	مرکز	خدمات پس از فروش فونیکس	تهران	تهران	بازار بزرگ ایرانمال، طبقه G0	۰۲۱	۴۷۶۷۲۹۶۰-۱
۹۸	۵۵۰۲	بهروز آسا	غرب	خدمات پس از فروش فونیکس	آذربایجان شرقی	تبریز	بالا تر از هتل مرمر، نرسیده به تقاطع امام علی، روبه روی پمپ بنزین خاتم النبیا	۰۴۱	۳۳۲۰۲۰۲۰
۹۹	۹۱۱۷	شرکت آسیاخودرو	مرکز	خدمات پس از فروش فونیکس	تهران	تهران	تهران، تهرانپارس، خیابان دماوند، نرسیده به جاده اُبعلی، جنب برج آناهید	۰۲۱	۷۷۰۴۰۷۷۰
۱۰۰	۵۰۵۲۲	احمد قاسم پور	جنوب	خدمات پس از فروش فونیکس	فارس	شیراز	شیراز، بلوار دکتر حسابی، ۵۰ متر پس از شهرک قصر قمشه، روبه روی پلیس راه قدیم شیراز - سپیدان	۰۷۱	۳۸۳۳۱۱۵۰

جهت دریافت اطلاعات کامل و به روز رسانی شده نمایندگی ارائه دهنده خدمات پس از فروش و آخرین ضوابط و قوانین به وب سایت www.mvmco.ir یا www.mvms.ir و همچنین می توانید به لینک <https://www.mvms.ir/MvmService/Dealers> مراجعه نمایید.